

SAGEMCOM

Portail SAP SNC

**Guide d'utilisation
pour personnels Fournisseurs**

Modules M1, M2b - Edition 3

Direction des Achats/Ph.Longuet

Date: 3/11/11



SAP SNC – Prise en main du portail SNC de Sagemcom par les fournisseurs

1 - Portail SNC, quelles fonctionnalités ?

- SNC est une application qui permet aux Fournisseurs de Sagemcom de récupérer leurs commandes par Internet et de répondre à Sagemcom
 - *Bien d'autres flux sont disponibles: Prévisions, Avis de livraison, Programme de livraison, PlanArretLigne, etc..*

2 - Comment prendre SNC en main ?

- Sagemcom a réalisé une série de documents permettant aux personnels de se former sur SNC progressivement. Lire la suite...

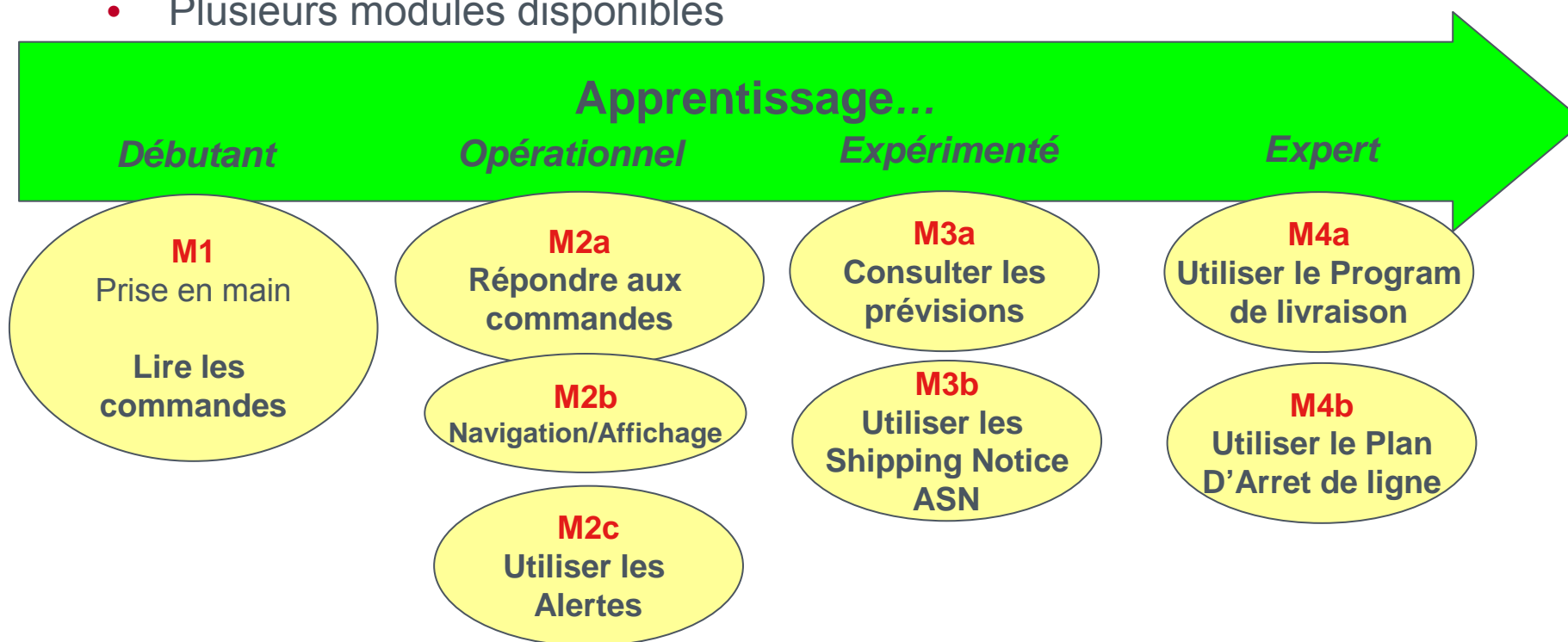
Remarques

- Vous trouverez ces documents sur <http://www.sagemcom.com/suppliers/> puis SNC document
- Ce document est la propriété de Sagemcom, sa diffusion est soumise à une autorisation par la Direction des Achats de Sagemcom

SAP SNC – Coursus de formation du portail SNC

Formez-vous **progressivement** à l'utilisation de SNC

- Plusieurs modules disponibles



SAGEMCOM

SNC – Apprentissage

Module 1 – Prise en main rapide, lire les commandes

**Objectif M1:
Lire ses
commandes !**

SAP SNC – Module 1 - Prise en main « rapide » en 2 étapes

Prise en main rapide *(pour les gestionnaires des commandes)*

1. Se connecter à SNC via Internet

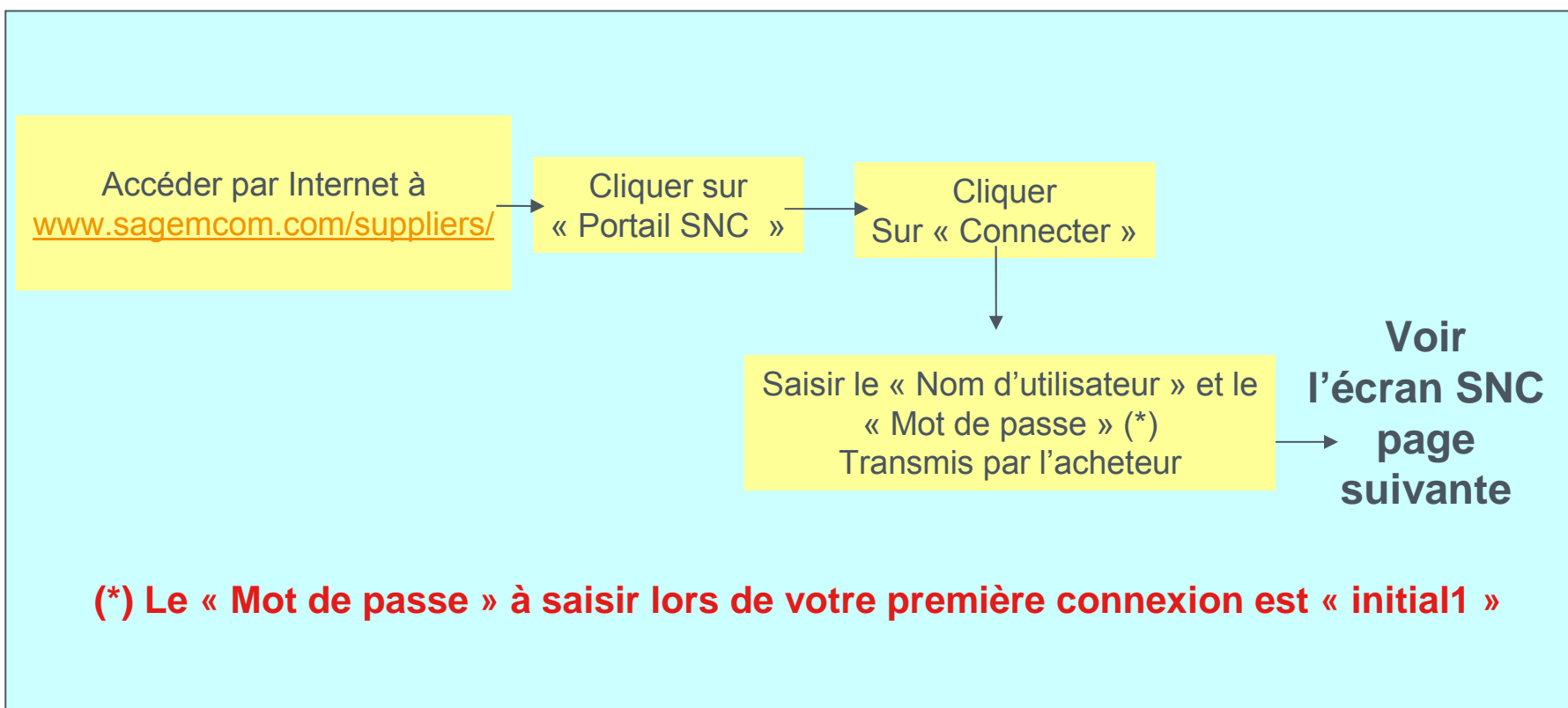
- *Vous devez disposer d'un PC, d'un écran 19pouces, d'Excel pour importer les commandes dans un tableur, d'un accès à Internet dont le parefeu autorise l'accès au port 44300 (Contacter votre service informatique)*
- *Vous devez avoir reçu les login/password SNC transmis par l'acheteur Sagemcom*
- *Pour saisir les login/password – lire la page suivante ou consulter la video sur le site [sagemcom.com/suppliers/](http://www.sagemcom.com/suppliers/) puis « SNC training document »*

2. Consulter/Importer les commandes

- *Vous pourrez visualiser les commandes émises par Sagemcom, les enregistrer sur un fichier Excel. (La formation pour émettre l'AR aux commandes de Sagemcom est traitée dans le module M3 SNC sur <http://www.sagemcom.com/suppliers/>).*

SAP SNC – Etape 1 – Se connecter à SNC

Etape 1 – La connexion à SNC



SAP SNC – Etape 1 – Page de connexion à SNC

Objectifs

- Se connecter à SNC comme un utilisateur unique
- Etre reconnu par le système comme un Fournisseur

Règles

- 1 Cliquer sur **Connecter**
- 2 Entrer le "Nom d'utilisateur" et le "Mot de passe"
- 3 Cliquer sur OK

Connection au serveur

URL: <http://www.sagemcom.com/suppliers/> puis SNC portal

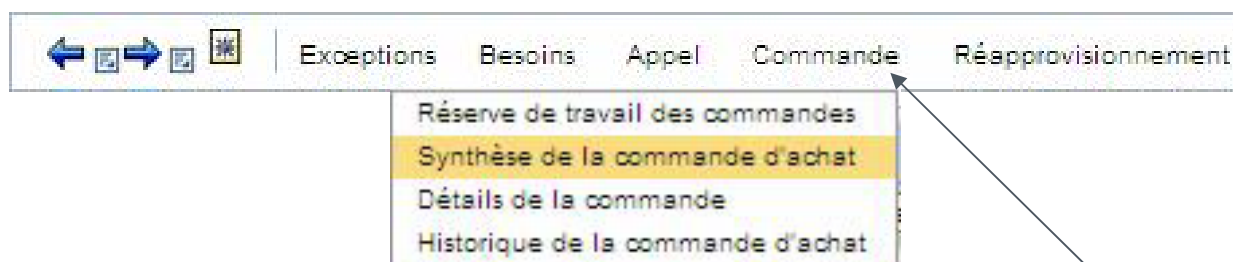


Changer le Password à la 1ere connexion

Rappel: Le « Mot de passe » à saisir lors de votre première connexion est « initial1 »

SAP SNC – Etape 2 - Les menus de l'application SNC

Une fois connecté, vous accédez aux menus SNC suivants:



Cliquer sur "Commande"
et sélectionner "Synthèse des commandes"

Remarques

1 – Si vous ne parvenez pas à vous connecter, contacter votre acheteur Sagemcom ou adresser un mail à support-purchasing-tools@sagemcom.com

SAP SNC – Etape 2 – Ecran “Synthèse des commandes”

Objectifs

- Visualiser la liste des commandes

Règles

- L'écran se décompose en 2 zones:

1 La zone “Selection” où sont entrés les critères

- Les critères de Selection à utiliser en priorité sont:
 - SiteClient
 - Produit
 - date livraison

2 Cliquer ensuite sur **Lancement**

Menu : Commande > Synthèse des commandes

Commande d'achat - synthèse (vue fournisseur)

Entrer le « Site client » =
4680 pour Sagemcom Tunisie
ou 1110, 0300, 0400, 0700 pour
Sagemcom (Matchcode disponible)

Pour mémoriser vos paramètres,
reportez vous au module 2b

3 - Pour afficher le « Détails de la commande »:

- Cliquer sur le début de la ligne de la commande
- Puis cliquer sur « Détails »

4 - Pour récupérer la liste des commandes:

- Cliquer sur « Exportation »
- Sauvegarder sous EXCEL
- Remarque : Les commandes peuvent être imprimées au format Acrobat pdf

SAP SNC – Etape 2 – Ecran « Détails de la co

Détails d'une commande

1. Exemple (fictif)

Détails de la commande

N° commande d'achat: 2910190142

Commande 2910190142

Données document:

- N° commande: 2910190142
- Fournisseur: R881330101
- Priorité livr.: []
- Notes: []
- Ordre travail créé: []

Information état:

- Statut en-tête: En cours
- Statut confirmation: Confirmé partiellement
- Statut distrib.: Publié par le fournisseur
- Statut modification: []
- St. distr. modif.: Publié par le fournisseur

Poste cde ach.

It.	N° pos code	Type poste	Statut du poste	Produit	Qté totale	UC	Date livr.	Date exp.	Prix	Devise	Base de prix	Unité fact.	Notes	Site ordant	Statut conf.
10		Normal	En cours	180384098_081	10	Poe	15.03.2010	15.03.2010	100,00	EUR		Poe		R881330101	Non confirmé
20		Normal	En cours	180384098_081	10	Poe	15.03.2010	15.03.2010	100,00	EUR		Poe		R881330101	Confirmé partiellement
30		Normal	En cours	185904841_082	30	Poe	15.03.2010	15.03.2010	10,00	EUR		Poe		R881330101	Confirmé

Poste 10

Échéances

N°Planckance	Type éch.	Arête NPF	NPF	Fabricant	Date livr.	Déi livr.	Date exp.	He expéd.	Quantité	UC	Quantité EM
1	Seuh	191119289-07	STMP921719TR	ST-48CRDEL	15.03.2010	12.03.00	15.03.2010	07:16:00	10	Poe	

- **Numéro de la commande**
- **Fournisseur** - Numéro en S ou Rxxxx dans le système Sagemcom
- **Client** - émetteur des commandes
- **Statut d'entete** de la commande (ouverte, livrée, partiellement livrée, etc..)
- **Statut de Distribution** – Document par Sagemcom ou par fournisseur
- **Statut de confirmation** – Confirmé ou non par le fournisseur
- **Date document**– Date de la commande dans SNC
- **Notes** – S'il y a une croix, une information est transmise par Sagemcom

SAP SNC – Module 1 – Informations diverses

Notes (Champs texte)

- *Les champs « texte » des commandes de Sagemcom sont lisibles dans les « Notes » sur SNC. Le fournisseur peut aussi écrire des « Notes » dans chaque poste de commande.*

Fichier des commandes au format csv

- *Sagemcom peut configurer SNC afin qu'un fichier contenant les commandes restant à confirmer soit calculé tous les jours.*
 - *Aller dans « Outils » puis « Transfert de fichiers » puis « Centre de téléchargement »*
 - *Un fichier csv est exploitable par EXCEL (Consulter l'aide Excel)*
- *Dans la fenêtre « Détails de la commande », l'utilisateur peut récupérer les données de la commande en cliquant dans « Télécharger ».*
 - *Un fichier csv est exploitable par EXCEL (Consulter l'aide Excel)*

SAGEMCOM

SNC – Apprentissage

Module 2b – Navigation/Affichage




SAP SNC – Module 2b – Page d'accueil

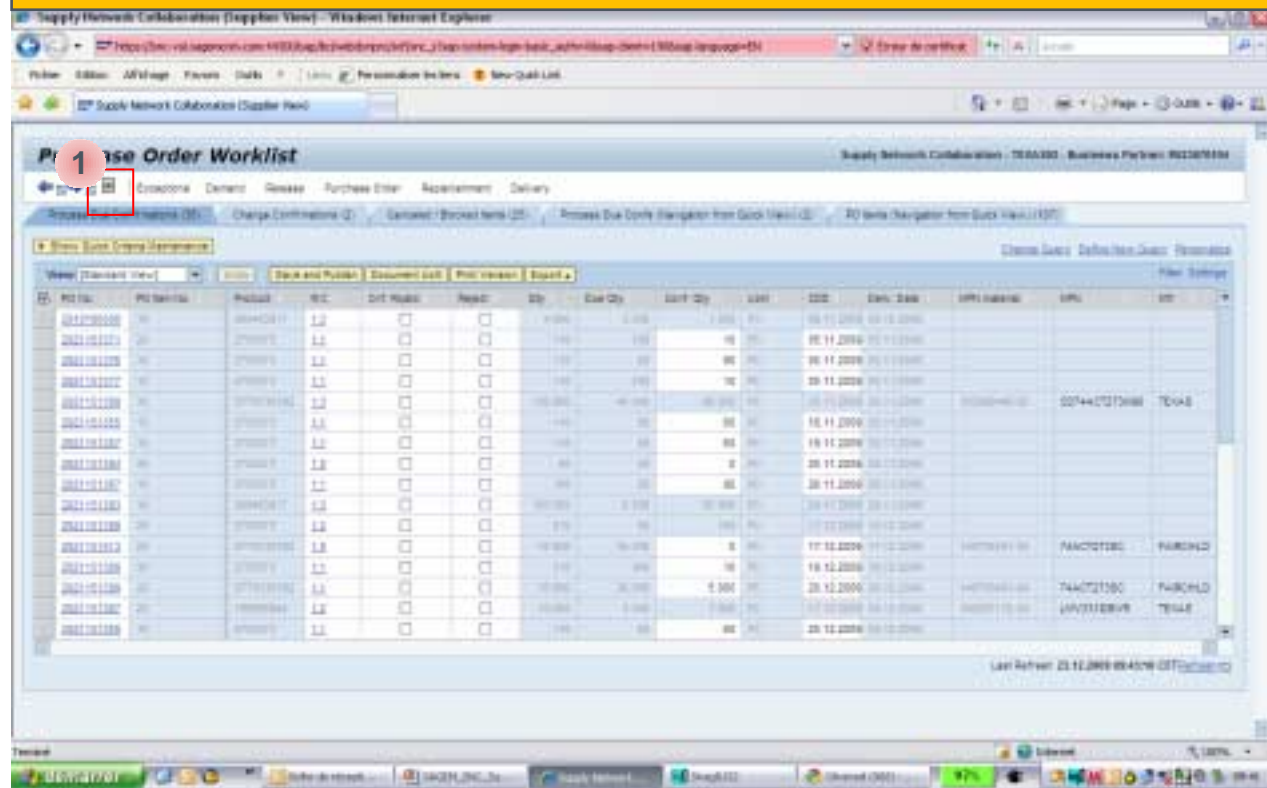
Objectifs

- Définir la page d'accueil après la connection à SNC (Affichage rapide, Commande,)

Règles

- 1 Pour définir que l'écran que vous affichez devient votre page d'accueil, cliquer sur l'étoile 

Menu : Disponible sur tous les écrans SNC



PO No.	PO Status	PO Date	PO C.	Del. Hdate	Need	Qty	Del. Qty	Unit	Del. Date	Del. Status	Del. Date	Del. Status	Del. Date
20021012000	OK	20021012	1.2			100	100	PC	2011112000	OK	2011112000	OK	2011112000
20021012001	OK	20021012	1.2			100	100	PC	2011112000	OK	2011112000	OK	2011112000
20021012002	OK	20021012	1.2			100	100	PC	2011112000	OK	2011112000	OK	2011112000
20021012003	OK	20021012	1.2			100	100	PC	2011112000	OK	2011112000	OK	2011112000
20021012004	OK	20021012	1.2			100	100	PC	2011112000	OK	2011112000	OK	2011112000
20021012005	OK	20021012	1.2			100	100	PC	2011112000	OK	2011112000	OK	2011112000
20021012006	OK	20021012	1.2			100	100	PC	2011112000	OK	2011112000	OK	2011112000
20021012007	OK	20021012	1.2			100	100	PC	2011112000	OK	2011112000	OK	2011112000
20021012008	OK	20021012	1.2			100	100	PC	2011112000	OK	2011112000	OK	2011112000
20021012009	OK	20021012	1.2			100	100	PC	2011112000	OK	2011112000	OK	2011112000
20021012010	OK	20021012	1.2			100	100	PC	2011112000	OK	2011112000	OK	2011112000
20021012011	OK	20021012	1.2			100	100	PC	2011112000	OK	2011112000	OK	2011112000
20021012012	OK	20021012	1.2			100	100	PC	2011112000	OK	2011112000	OK	2011112000
20021012013	OK	20021012	1.2			100	100	PC	2011112000	OK	2011112000	OK	2011112000
20021012014	OK	20021012	1.2			100	100	PC	2011112000	OK	2011112000	OK	2011112000
20021012015	OK	20021012	1.2			100	100	PC	2011112000	OK	2011112000	OK	2011112000
20021012016	OK	20021012	1.2			100	100	PC	2011112000	OK	2011112000	OK	2011112000
20021012017	OK	20021012	1.2			100	100	PC	2011112000	OK	2011112000	OK	2011112000
20021012018	OK	20021012	1.2			100	100	PC	2011112000	OK	2011112000	OK	2011112000
20021012019	OK	20021012	1.2			100	100	PC	2011112000	OK	2011112000	OK	2011112000
20021012020	OK	20021012	1.2			100	100	PC	2011112000	OK	2011112000	OK	2011112000



Sagemcom recommande de placer le Moniteur d'alertes en page d'accueil

SAP SNC – Module 2b – Navigation basique

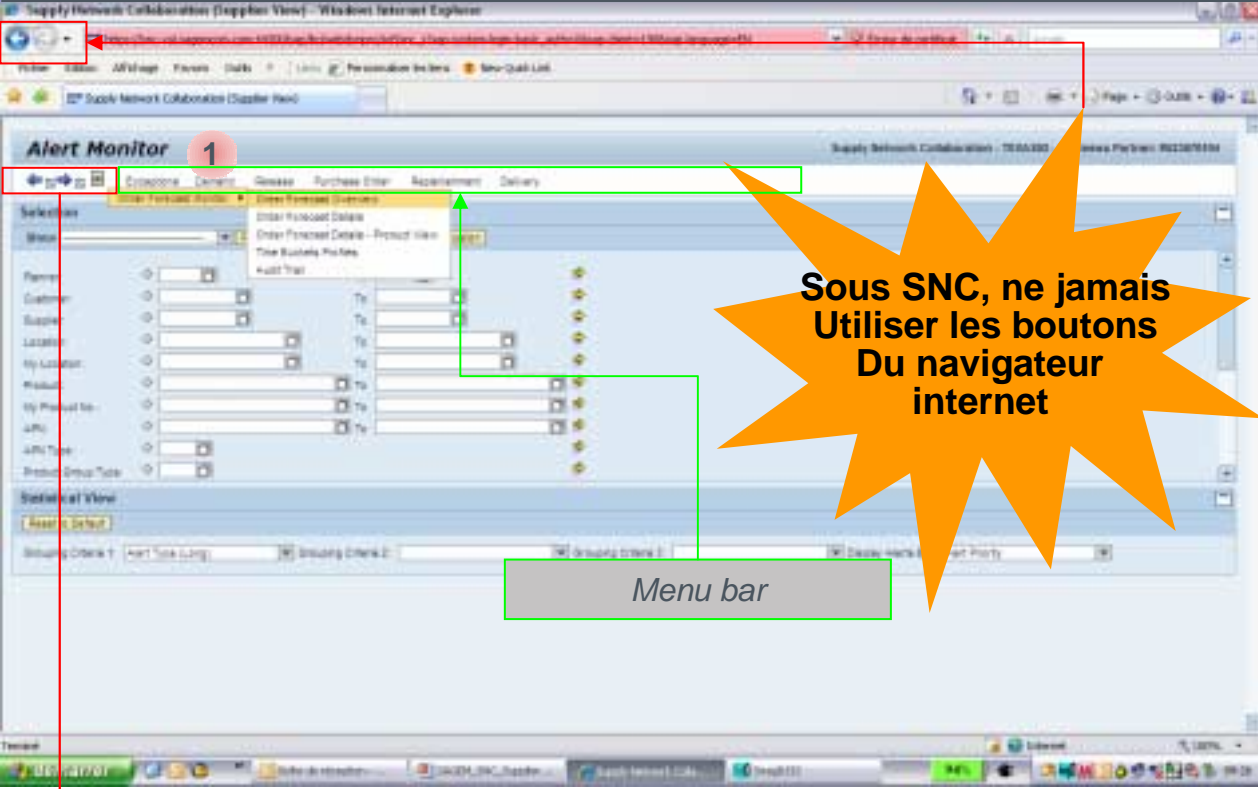
Objectifs

- Savoir naviguer à travers les écrans de SNC...

Règles

- 1 Pour accéder à une transaction, cliquer sur le menu correspondant, puis descendre sur le sous-menu souhaité.
- 2 Utiliser les flèches SNC  , ne jamais utiliser celle du navigateur

Menu : Concerne tous les écrans

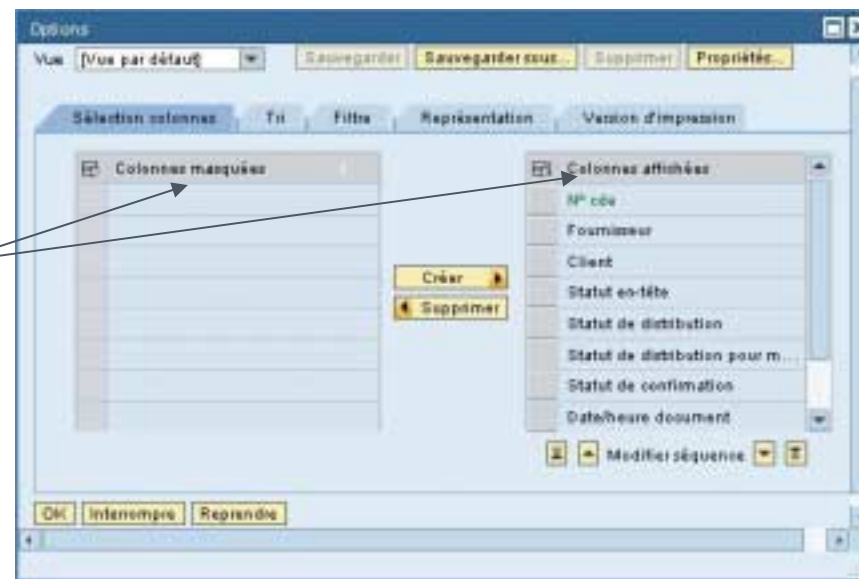


The screenshot shows the SAP SNC 'Alert Monitor' interface. A red box highlights the browser's address bar, and a red arrow points from it to a navigation toolbar at the bottom of the slide. A green box highlights the menu bar at the top of the application window, with a green arrow pointing to a dropdown menu. A grey box labeled 'Menu bar' points to the top navigation area. A large orange starburst contains the text: 'Sous SNC, ne jamais Utiliser les boutons Du navigateur internet'. A red circle with the number '1' is placed over the menu bar, and a red circle with the number '2' is placed over the navigation toolbar.

SAP SNC – Module 2b – Options d’affichage

SNC présente des **options d’affichage** réglables dans chaque menu

1. Dans les menus courants (« Poste de commande », « Échéance de poste de commande », etc..), l'utilisateur peut accéder à « **Filtre** » - « **Options** » à **droite de la fenêtre**
2. L'utilisateur peut - à son gré - masquer ou démasquer des champs, changer l'ordre des colonnes et surtout enregistrer ses préférences d'affichage dans un fichier (par « Sauvegarder sous ») dont le nom apparaît dans « Vue »
3. Cette vue est sélectionnable dans la fenêtre « Vue »



SAGEMCOM

External Guide - Annexes

Edition 1



SAP SNC – Synthèse des actions possibles par Sagemcom et par le fournisseur

	Sagemcom	Sagemcom	Fournisseurs
<i>Application</i>	<i>sur ERP (SAP R3)</i>	<i>sur SNC</i>	<i>sur SNC</i>
Commandes	Emission	<i>Acceptation de l'écart Refus de l'écart</i>	Visualisation Commandes, Confirmation (AR), ASN (Avis Livraison)
Prévisions	OP+DA publiés	Visualisation	Prévisions (Entrées planifiées)
PAL (Plan Arret Ligne)	Stock+besoins	Visualisation	Visualisation
Programme Livraison	Échéances, Appels publiés	Visualisation	AR, ASN (Avis livraison)
Alertes QuickView		Prise en compte Alertes	Prise en compte Alertes

SAP SNC – Les questions fréquentes (FAQ)

Q1: Comment donner l'accès à SNC pour les personnels ?

- Faites la demande par email à l'administrateur central Sagemcom ou support-purchasing-tools@sagemcom.com

Q2: L'accès à la page d'accueil de SNC n'est pas accessible

- Faire vérifier le réseau ? Le fournisseur doit vérifier si son firewall permet d'accéder au port 44300 (erreur IE 502)

Q3: J'ai quitté mon poste depuis plus de 15mn et je retrouve un écran incompréhensible

- La session a expiré, cliquer sur « Rafraichir » de votre Internet Explorer (mais vous serez routé vers votre page d'accueil)

Q4: Les données affichées ne semblent pas à jour

- Affichage Rapide : Cliquer sur « Rafraichir » en haut à gauche (Moniteur: Cliquer en bas à droite)

Q5: Le fournisseur tente d'imprimer en cliquant sur « Print version »

- Le FRS obtient le message : « Print version Communication failure:RFC destination failure SALVxxxx does not exist » Ou No Authorization for device LP01. (Conseiller la fonction « Download » si nécessaire). **La fonction « formulaire en pdf » n'est pas disponible, une évolution sera proposée ultérieurement.**

SAP SNC – Les questions fréquentes (FAQ)

Q6: Affichage d'un icône rouge avec un point d'exclamation (après appui sur « Check »/ »Controler » ou « Publish »/ »Publier »

- Pb dans la réponse entrée par le Frs pour Sagemcom (dans ce cas la réponse sera visible par Sagemcom sur SNC mais pas nécessairement sur R3)

SAP SNC – Principales traductions

Votre interlocuteur accèdera souvent en langue française et vous en langue Anglaise ou le contraire....

- 1 - SNC = Supply Network Collaboration
- 2 - AR = PO confirmation
- 3 - Programme de livraison (Pgm-liv) =
Schedule Agreement
- 4 - PAL = Plan d'arrêt de ligne (Moniteur SMI)
= Shortage display
- 5 - ASN = Avis de livraison =Advanced
Shipping Notification
- 6 - SMI = Stock géré par le FRS
= Supplier Managed Inventory

Exceptions	Exceptions
Quick view	Affichage Rapide
Alert Monitor	Moniteur des alertes
Demand	Besoins
Release	Appel
Purchase Order	Commande
PO Item	Poste de commande
Delivery Schedule	Échéance de poste de commande
Replenishment	Réapprovisionnement
Delivery	Livraison
Customer planned requirements	Demande client planifiée (OP, DA)
Customer Firm requirements	Demande client Ferme (Commande)
Supplier Planned Receipts	Entrées Fournisseurs planifiées
Supplier Firm Receipts	Entrées Fournisseurs fermes (AR)
Query	Requete
Settings	Options
Tab	Onglet

SAP SNC – Rappel des principales fonctionnalités

SAP SNC – Portail de collaboration avec les fournisseurs

- - Publication des **Prévisions**
 - Publication des **Commandes**
 - Réception les **Accusé de commande (Confirmation)**
 - Publication des **Programmes_de_livraison**, recevoir les AR sur Appel
 - Réception des Avis de livraison (**ASN**)
 - Collaboration sur les **PAL** (Plan arrêt de ligne)

- Connexion sur le centre de téléchargement (**csv file**)
 - *Et de façon générale*
 - Visualisation des **Alertes** (calculées par SNC)
 - Exportation des valeurs affichées dans des fichiers EXCEL, Génération programmée de fichier csv (PO Confirmation, Forecast, etc...)

SAP SNC – Rappel des échanges entre SNC et les fournisseurs

