

Die Sagemcom Fröschl GmbH revolutioniert seit 1994 als Softwareunternehmen im Bereich Messdatenerfassung und -management den Energiemarkt weltweit. Unsere bewährten Lösungen helfen Energieversorgern sowie der Großindustrie Zählerdaten sicher auszulesen und Zähler, Gateways und Steuerboxen effizient zu verwalten. Täglich erfasst unsere gesetzeskonforme und hochskalierbare Software mehr als 5 Mio. Zählpunkte. Durch unser Know-how sind wir das Software-Kompetenzzentrum im international etablierten Technologiekonzern Sagemcom, der sich auf die Herstellung und Vermarktung von innovativen Produkten für Breitband-Internet, Unterhaltung und Energiemanagement spezialisiert hat. Die Basis unseres Erfolgs bilden dabei unsere hoch qualifizierten Mitarbeiter. Sie sind es, die unsere Kunden täglich aufs Neue mit Kompetenz und Leidenschaft begeistern.

**Steige ins Team Fröschl ein und bereichere uns ab sofort
in Walderbach mit Deinem Engagement und Wissen als:**

Mitarbeiter im technischen Support (m/w/d)

Deine Aufgaben und Möglichkeiten

- Du betreust unsere Kunden bei produktspezifischen Fragen
- Du bearbeitest die Supportanfragen von Anfang bis Ende
- Du bist die Schnittstelle zwischen Kunden und Softwareentwicklung

Deine Skills

- Ausbildung oder Berufserfahrung im IT-Bereich
- Praktische Erfahrung im Windows-Umfeld
- Idealerweise Grundkenntnisse der gängigen Datenbanksysteme
- Hohe Service-Mentalität und Kundenorientierung
- Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Deine Benefits

- Festanstellung in einer krisensicheren Branche
- Hybrides Arbeiten
- Sonderurlaub bei außergewöhnlichen Anlässen
- Unfallversicherung auch im privaten Bereich
- Mitarbeitervergünstigungen bei namhaften Unternehmen
- Vermögenswirksame Leistungen
- Bike Leasing
- Urlaubsanspruch von 30 Tagen im Jahr
- Gruppenvertrag für betriebliche Altersvorsorge
- Kostenloser Firmenparkplatz
- Regelmäßige Firmenevents
- Fitnessraum
- Kostenlose Vitamin- und Getränkeversorgung

Dein Kontakt

Neugierig geworden? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbungsunterlagen mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Deinem möglichen Eintrittstermin, bevorzugt per E-Mail, an folgende Adresse:

Frau Caroline Hastreiter
froeschl.hr@sagemcom.com
Telefon: +49 (0) 9464 9400 157

Sagemcom Fröschl GmbH
Hauserbachstraße 7–10
93194 Walderbach
<https://www.sagemcom.com/froeschl>