

SAGEMCOM

Portail SAP SNC

**Guide d'utilisation
pour personnels Fournisseurs**

Module M2a (Confirmation) - Edition 2

Direction des Achats/Ph.Longuet

Date: 5/03/12



SAP SNC – Prise en main du portail SNC de Sagemcom par les fournisseurs

1 - Portail SNC, quelles fonctionnalités ?

- SNC est une application qui permet aux Fournisseurs de Sagemcom de récupérer leurs commandes par Internet et de répondre à Sagemcom
 - *Bien d'autres flux sont disponibles: Prévisions, Avis de livraison, Programme de livraison, PlanArretLigne, etc..*

2 - Comment prendre SNC en main ?

- Sagemcom a réalisé une série de documents permettant aux personnels de se former sur SNC progressivement. Lire la suite...

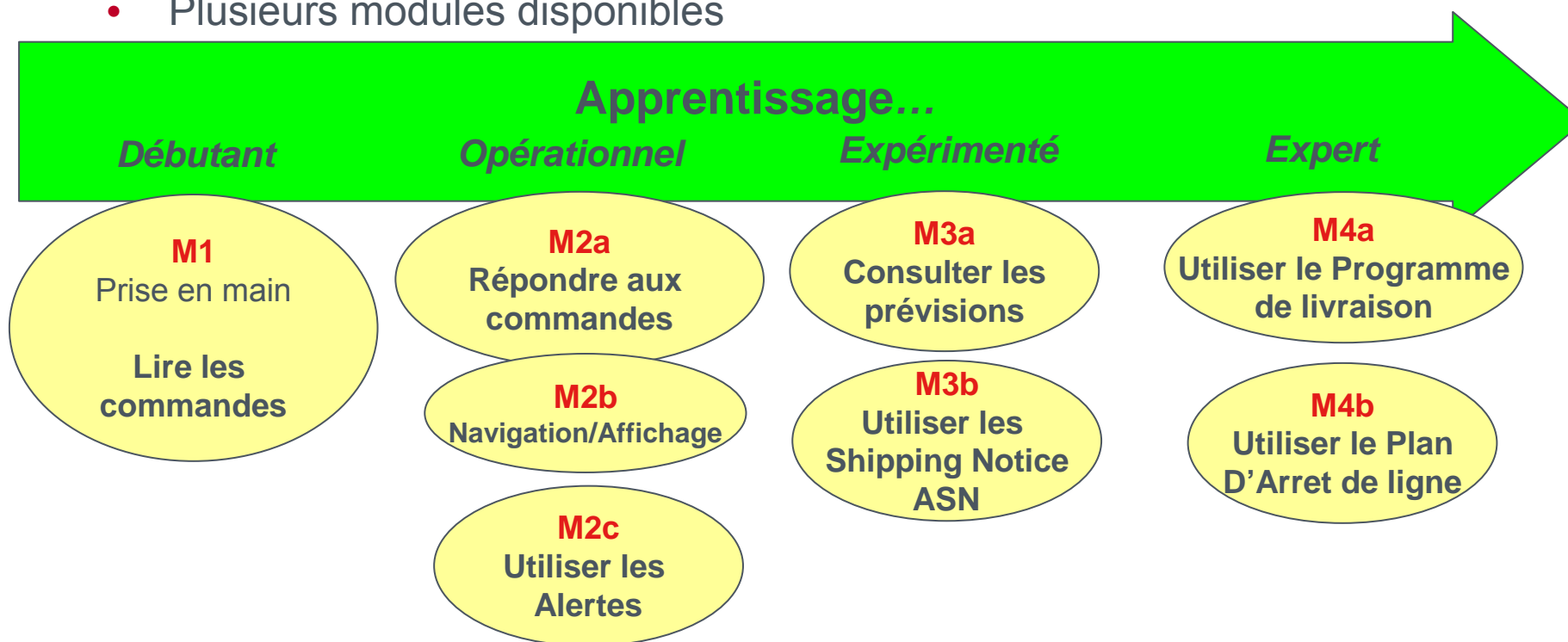
Remarques

- Vous trouverez ces documents sur <http://www.sagemcom.com/suppliers/> puis SNC document
- Ce document est la propriété de Sagemcom, sa diffusion est soumise à une autorisation par la Direction des Achats de Sagemcom

SAP SNC – Coursus de formation du portail SNC

Formez-vous **progressivement** à l'utilisation de SNC

- Plusieurs modules disponibles



SAGEMCOM

SNC – Apprentissage

Module 2a – Répondre aux commandes

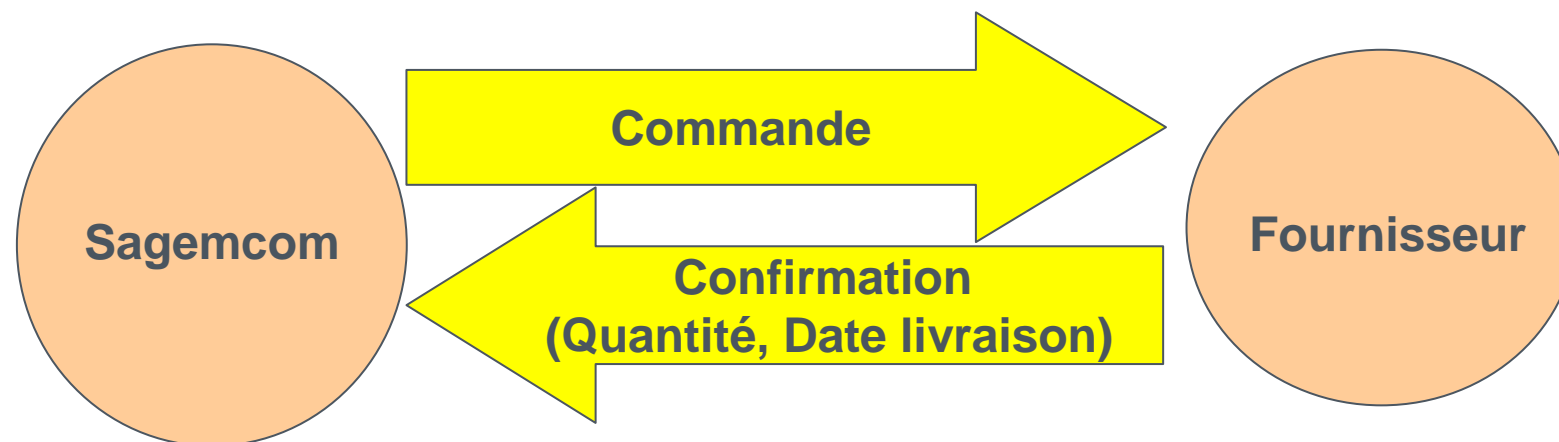
**Objectif M2a:
Confirmer les
commandes !**



SAP SNC – Module 2a - Confirmer les postes des commandes (AR)

Confirmations sur SNC par le fournisseur

- La confirmation de commande dans SNC constitue **l'engagement** par le **fournisseur** sur la **commande (Quantité, date de livraison)**



Prérequis : *Le fournisseur utilise SNC pour récupérer ses commandes (Le Module 1 doit être assimilé)*

SAP SNC – Actions du fournisseur pour confirmer les postes

Voir module 1 pour accéder à cet écran

Détails de la commande

Exceptions Besoins Appel Commande Réapprovisionnement Livraison

N° commande d'achat: 2910190142 Client: Début Modifier Consulter Sauvegarder Publier

Commande 2910190142

Généralités Conditions Partenaires Contact Données de gestion

Données document

N° commande: 2910190142
 Fournisseur: R591330101 Client: SAGEMCOM
 Priorité liv.: Priorité liv. - Descr.:
 Notes
 Ordre travail créé

Information statut

Statut en-tête: Statut confirmation: Confirmé partiellement
 Statut distrib.: Publié par le fournisseur
 Statut modification: Stat. distr. modif.: Publié par le fournisseur

Poste cde ach.

Confirmer Refuser Afficher AL Créer AL Unité qté base Vue lg Version d'impression Exportation

| N° | N° pos. cde | Type poste | Statut du poste | Produit | Qté totale | UQ | Date livr. | Date exp. | Prix | Devise | Base de prix | Usé fact. | Notes | Site ordant | Statut conf. |
|----|-------------|------------|-----------------|---------------|------------|-----|------------|------------|--------|--------|--------------|-----------|-------|-------------|-----------------------------------|
| 10 | | Normal | En cours | 186364096_061 | 10 | Poe | 15.03.2010 | 15.03.2010 | 100,00 | EUR | | 1 | Poe | 0 | R591330101 Non confirmé |
| 20 | | Normal | En cours | 186364096_061 | 15 | Poe | 15.03.2010 | 15.03.2010 | 100,00 | EUR | | 1 | Poe | 0 | R591330101 Confirmé partiellement |
| 30 | | Normal | En cours | 186904841_062 | 30 | Poe | 15.03.2010 | 15.03.2010 | 10,00 | EUR | | 1 | Poe | 0 | R591330101 Confirmé |

Poste 10

Echéances Généralités Produit Quantités/Prix Sites Partenaires Documents de référence Facture Livraison

Confirmer Supprimer Créer AL Vue [Vue par défaut] Version d'impression Exportation

| N° | N°échéance | Type éch. | Article NPF | NPF | Fabricant | Date livr. | Dél. livr. | Date exp. | Hrs expéd. | Quantité | UQ | Quantité EM |
|----|------------|-----------|--------------|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|----------|-----|-------------|
| 1 | | Souh. | 191110289-07 | STMP92171STR | ST-MICROSL | 15.03.2010 | 12.03.09 | 15.03.2010 | 07:15:00 | 10 | Poe | 0 |

1. *Modifier la commande*
2. *Confirmer – le poste de commande*
3. *Quantité/Date livraison – Changer les valeurs si nécessaire*
4. *Publier la commande*
5. *SNC affichera un message de confirmation de publication, cliquer sur Oui*
6. *Observer le compte-rendu en haut d'écran*

SAP SNC – Module 2a – Informations « Statut »

SNC affiche les statuts de la commande

Les « Statut » sont importants pour connaître l'état de la commande

- Statut en-tête: indique le statut de la commande dans l'ERP (en cours, livré ou livré partiellement)
- Statut de confirmation: Indique si la commande est confirmée, non confirmée ou partiellement confirmée
- Statut de distribution: indique quelle partie vient d'engager une action (publié par le fournisseur ou mis à jour par le client)

The screenshot displays the SAP SNC interface for order 2910190167. It features a navigation bar with tabs for 'Généralités', 'Conditions', 'Partenaires', 'Contact', and 'Données de gestion'. The main area is divided into two sections: 'Données document' and 'Information statut'. The 'Données document' section includes fields for 'NP commande' (2910190167), 'Fournisseur' (R591330101), 'Client' (SAGEMCOM), and 'Priorité livr.' (empty). There are also checkboxes for 'Notes' and 'Ordre travail créé'. The 'Information statut' section shows the following values: 'Statut en-tête: En cours', 'Statut confirmation: Confirmé partiellement', 'Statut distrib.: Publié par le fournisseur', 'Statut modification: (empty)', and 'St. distr. modif.: Publié par le fournisseur'. Three arrows from the text above point to these status fields.

| Données document | | Information statut | |
|------------------|------------|----------------------|---------------------------|
| NP commande: | 2910190167 | Statut en-tête: | En cours |
| Fournisseur: | R591330101 | Statut confirmation: | Confirmé partiellement |
| Client: | SAGEMCOM | Statut distrib.: | Publié par le fournisseur |
| Priorité livr.: | | Statut modification: | |
| | | St. distr. modif.: | Publié par le fournisseur |

SAGEMCOM

SAP SNC – Module 2a (Suite)

Informations complémentaires

**Vous allez apprendre
à maîtriser les détails
des confirmations**

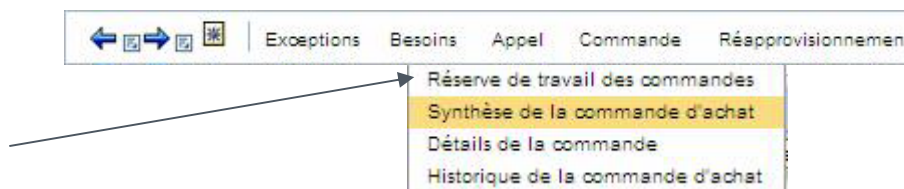


SAP SNC – Module 2a – Menu « Réserve de travail des commandes »

SNC établit la liste des commandes à traiter en priorité

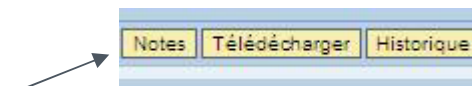
Cette liste s'appelle la « Réserve de travail des commandes »

- Pour les fournisseurs, il s'agit de la liste des postes encore à confirmer
- Pour Sagemcom, il s'agit de la liste des commandes que le fournisseur a traité récemment
- *Remarque: La « Réserve de travail des commandes » est faite pour faire gagner du temps aux personnels de Sagemcom et du fournisseur*
- *Par le menu « Exceptions », puis « Affichage Rapide », le fournisseur visualise la liste des postes en attente de confirmation. En cliquant sur les chiffres présentés, la « Réserve de travail des commandes » est automatiquement constituée des commandes à confirmer*
- *Par le menu « Exceptions », puis « Affichage Rapide », Sagemcom visualise la liste des postes traités par le fournisseur. En cliquant sur les chiffres présentés, la « Réserve de travail des commandes » est automatiquement constituée des commandes à vérifier*



SAP SNC – Module 2a – Ecrire des « Notes » à Sagemcom

Utilisation des « Notes » de SNC



Les « **Notes** » permettent au fournisseur de commenter un poste lors de la confirmation

- Soit pour indiquer à Sagemcom une anomalie sur le poste: Prix erroné, MOQ erroné, Qté non multiple du MOQ, Incoterms incorrect, etc...
- Soit pour informer Sagemcom d'une anomalie sur la commande
- *Processus: Cliquer sur « Notes » (après avoir cliquer sur « Modifier »), entrer votre note et cliquer sur « Ok ».*
- *Vous devez sauvegarder ou publier votre confirmation pour Sagemcom puisse lire vos « Notes »*

Les « **Notes** » provenant de Sagemcom sont les champs « texte » de la commande

SAP SNC – Module 2a – Informations diverses

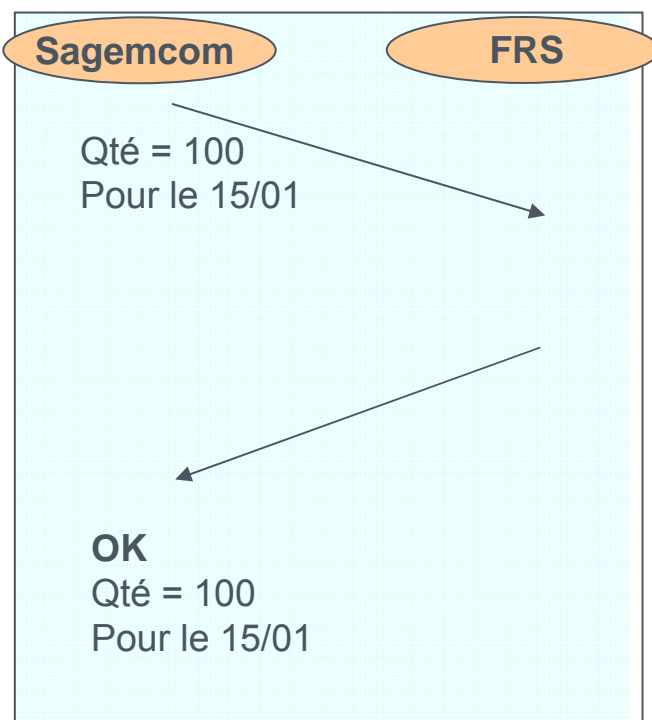
Informations complémentaires

Règles de confirmation des commandes Sagemcom

- Le bouton « **Controler** » peut être utilisé pour vérifier les informations entrées par le FRS avant de publier ou de sauvegarder.
- Après avoir cliqué sur « **Controler** » ou « **Publier** », SNC affiche un compte-rendu en haut de page:
 - Vert=Confirmation publiée, Jaune=Avertissement (date de livraison ou qté différente de la commande, Rouge (Surquantité ou date-livraison dans le passé ou modification de confirmation interdite)
- **Attention, SNC contrôlent les modifications de confirmation des commandes. Le fournisseur peut modifier ses confirmations, mais dans la limite des mécanismes décrits dans les pages suivantes.**
- Une commande qui contient une anomalie ne doit pas être « refusée ». Le Fournisseur doit utiliser la collaboration de SNC (Ecrire une « **Notes** », « **Sauvegarder** » sans publier » « Sauvegarder » n'est à utiliser qu'en cas d'anomalie sur une commande, associée à une note
- SNC permet d'entrer un Numéro d'AR.
 - Numéro d'AR = Champ « N° Commande client » (SO Number, ou Sales Order Number en langue anglaise). Un numéro d'AR est applicable pour toutes les échéances d'un poste

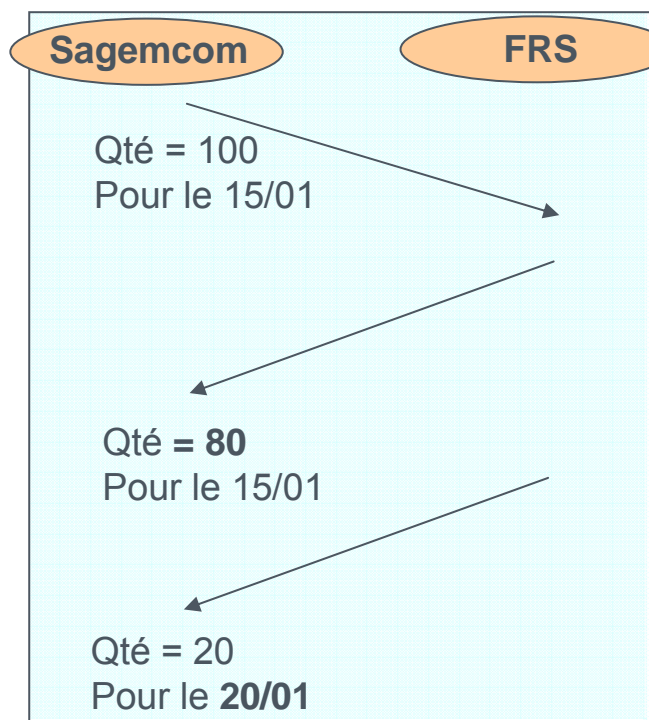
SAP SNC – Module 2 - Deux types de Confirmation de Commandes

1 - Confirmation **simple**



« **Confirmed** »
(Coté SNC Sagemcom)

2 - Confirmation **en écart** (date ou Qté)



«Partially confirmed»
(Coté SNC Sagemcom)

SAP SNC – Module 2 - Deux types de Confirmation de Commandes

1 - Confirmation **simple**

| Item | Reference | Type | Article | Plant | Vendor | Date | Quantity | Unit |
|------|-------------|----------|--------------|------------|------------|----------|----------|------|
| 1 | 19110289-12 | Souh. | STMP92171STR | ST-ANDRCEL | 14.03.2010 | 12.00.00 | 10 | Pce |
| 2 | 19110289-12 | Confirmé | STMP92171STR | ST-ANDRCEL | 14.03.2010 | 12.00.00 | 10 | Pce |

Souh. = demandé par Sagemcom)
 Confirmé = réponse du fournisseur

Quantité et date sont conformes
 À la demande de Sagemcom

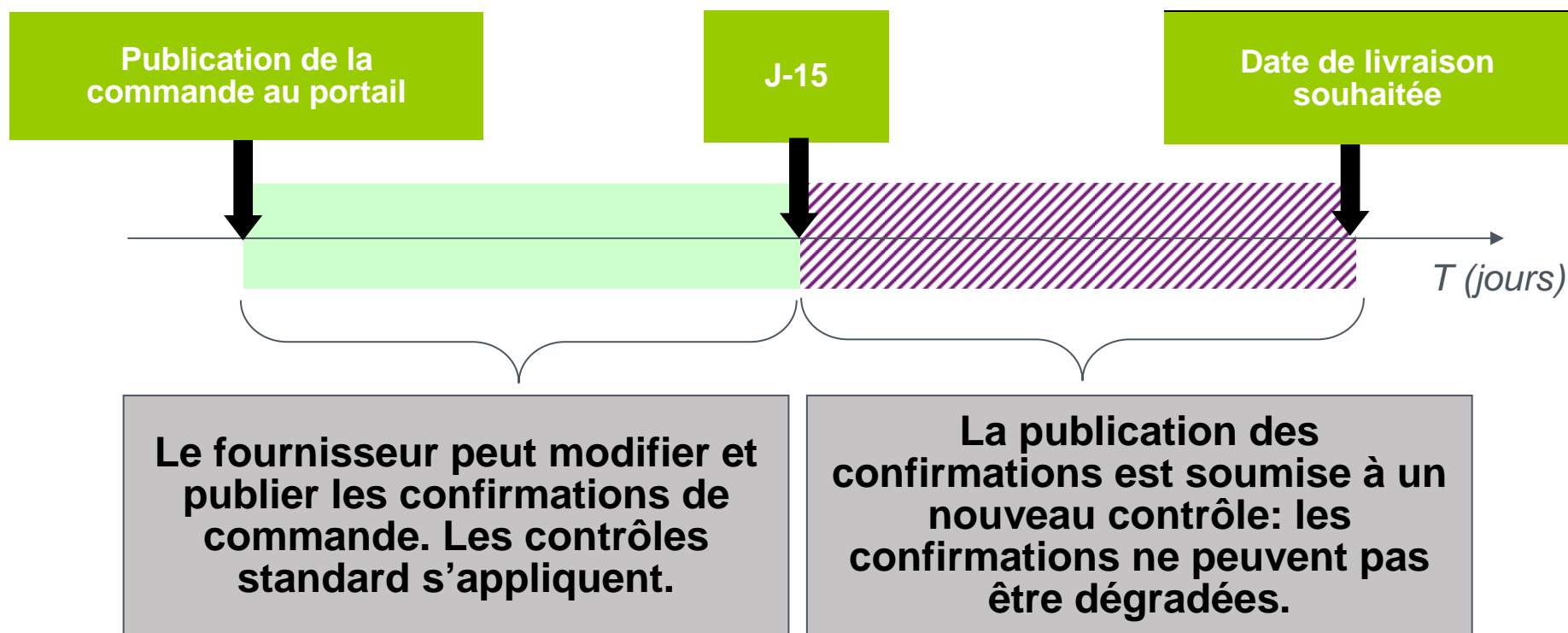
1 - Confirmation **en écart**

| Item | Reference | Type | Article | Plant | Vendor | Date | Quantity | Unit |
|------|-------------|----------|--------------|------------|------------|----------|----------|------|
| 1 | 19110289-11 | Souh. | STMP92171STR | ST-ANDRCEL | 16.04.2010 | 12.00.00 | 10 | Pce |
| 2 | 19110289-11 | Confirmé | STMP92171STR | ST-ANDRCEL | 08.08.2010 | 12.00.00 | 1 | Pce |
| 3 | 19110289-11 | Confirmé | STMP92171STR | ST-ANDRCEL | 14.08.2010 | 12.00.00 | 1 | Pce |
| 4 | 19110289-11 | Confirmé | STMP92171STR | ST-ANDRCEL | 23.08.2010 | 12.00.00 | 1 | Pce |

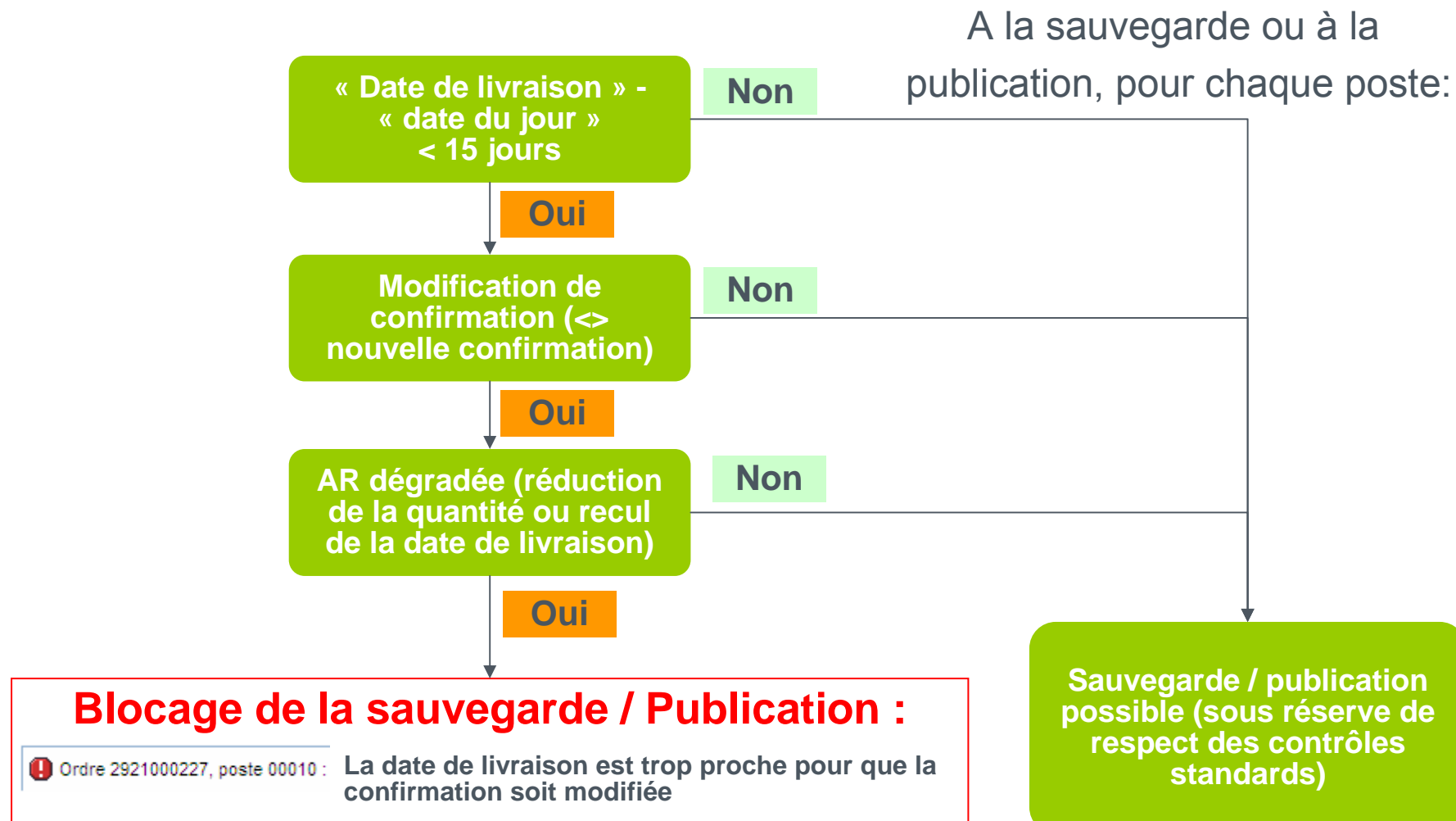
Le fournisseur s'engage à livrer partiellement en 3 fois

SAP SNC – Module 2 - Modification d'une confirmation par le fournisseur

SNC **ne permet pas** que les confirmations fournisseurs (AR) puissent être dégradées à l'approche de la date de livraison demandée (frozen period)



SAP SNC – Modification d’une confirmation par le fournisseur - Limites



SAGEMCOM

External Guide - Annexes

Edition 1



SAP SNC – Synthèse des actions possibles par Sagemcom et par le fournisseur

| | Sagemcom | Sagemcom | Fournisseurs |
|-------------------------------|---------------------------|--|--|
| <i>Application</i> | <i>sur ERP (SAP R3)</i> | <i>sur SNC</i> | <i>sur SNC</i> |
| Commandes | Emission | <i>Acceptation de l'écart Refus de l'écart</i> | Visualisation Commandes, Confirmation (AR), ASN (Avis Livraison) |
| Prévisions | OP+DA publiés | Visualisation | Prévisions (Entrées planifiées) |
| PAL (Plan Arret Ligne) | Stock+besoins | Visualisation | Visualisation |
| Programme Livraison | Échéances, Appels publiés | Visualisation | AR, ASN (Avis livraison) |
| Alertes QuickView | | Prise en compte Alertes | Prise en compte Alertes |

SAP SNC – Les questions fréquentes (FAQ)

Q1: Comment donner l'accès à SNC pour les personnels ?

- Faites la demande par email à l'administrateur central Sagemcom ou support-purchasing-tools@sagemcom.com

Q2: L'accès à la page d'accueil de SNC n'est pas accessible

- Faire vérifier le réseau ? Le fournisseur doit vérifier si son firewall permet d'accéder au port 44300 (erreur IE 502)

Q3: J'ai quitté mon poste depuis plus de 15mn et je retrouve un écran incompréhensible

- La session a expiré, cliquer sur « Rafraichir » de votre Internet Explorer (mais vous serez routé vers votre page d'accueil)

Q4: Les données affichées ne semblent pas à jour

- Affichage Rapide : Cliquer sur « Rafraichir » en haut à gauche (Moniteur: Cliquer en bas à droite)

Q5: Le fournisseur tente d'imprimer en cliquant sur « Print version »

- Le FRS obtient le message : « Print version Communication failure:RFC destination failure SALVxxxx does not exist » Ou No Authorization for device LP01. (Conseiller la fonction « Download » si nécessaire). **La fonction « formulaire en pdf » n'est pas disponible, une évolution sera proposée ultérieurement.**

SAP SNC – Les questions fréquentes (FAQ)

Q6: Affichage d'un icône rouge avec un point d'exclamation (après appui sur « Check »/ »Controler » ou « Publish »/ »Publier »

- Pb dans la réponse entrée par le Frs pour Sagemcom (dans ce cas la réponse sera visible par Sagemcom sur SNC mais pas nécessairement sur R3)

SAP SNC – Principales traductions

Votre interlocuteur accèdera souvent en langue française et vous en langue Anglaise ou le contraire....

- 1 - SNC = Supply Network Collaboration
- 2 - AR = PO confirmation
- 3 - Programme de livraison (Pgm-liv) =
Schedule Agreement
- 4 - PAL = Plan d'arrêt de ligne (Moniteur SMI)
= Shortage display
- 5 - ASN = Avis de livraison =Advanced
Shipping Notification
- 6 - SMI = Stock géré par le FRS
= Supplier Managed Inventory

| | |
|-------------------------------|-----------------------------------|
| Exceptions | Exceptions |
| Quick view | Affichage Rapide |
| Alert Monitor | Moniteur des alertes |
| Demand | Besoins |
| Release | Appel |
| Purchase Order | Commande |
| PO Item | Poste de commande |
| Delivery Schedule | Échéance de poste de commande |
| Replenishment | Réapprovisionnement |
| Delivery | Livraison |
| Customer planned requirements | Demande client planifiée (OP, DA) |
| Customer Firm requirements | Demande client Ferme (Commande) |
| Supplier Planned Receipts | Entrées Fournisseurs planifiées |
| Supplier Firm Receipts | Entrées Fournisseurs fermes (AR) |
| Query | Requete |
| Settings | Options |
| Tab | Onglet |

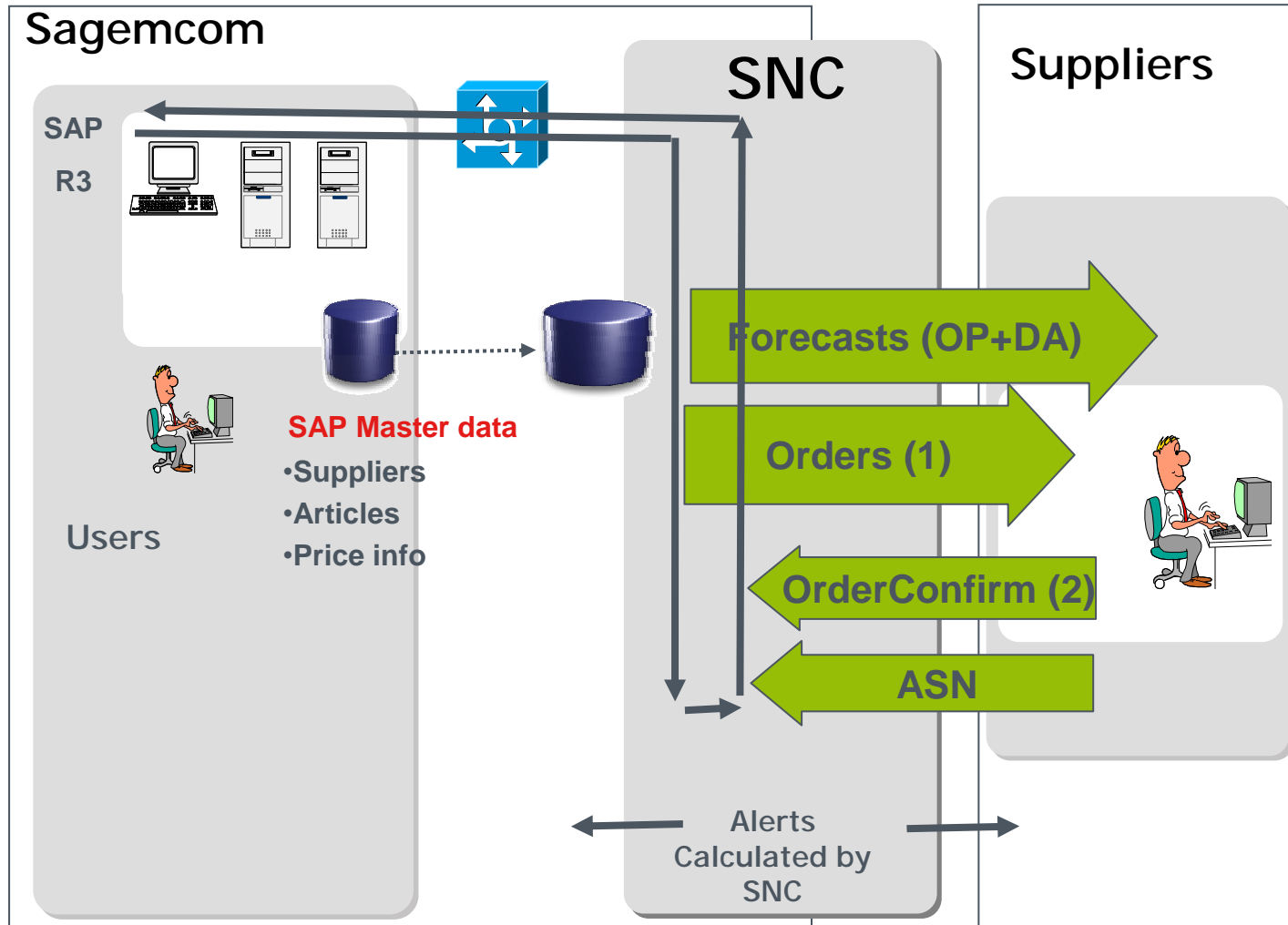
SAP SNC – Rappel des principales fonctionnalités

SAP SNC – Portail de collaboration avec les fournisseurs

- - Publication des **Prévisions**
 - Publication des **Commandes**
 - Réception les **Accusé de commande (Confirmation)**
 - Publication des **Programmes_de_livraison**, recevoir les AR sur Appel
 - Réception des Avis de livraison (**ASN**)
 - Collaboration sur les **PAL** (Plan arrêt de ligne)

- Téléchargement/Téléchargement possible en **csv**
 - *Et de façon générale*
 - Visualisation des **Alertes** (calculées par SNC)
 - Exportation des valeurs affichées dans des fichiers EXCEL, Génération programmée de fichier csv (PO Confirmation, Forecast, etc...)

SAP SNC – Rappel des échanges entre SNC et les fournisseurs



Example of order exchange steps:

1. Orders published by Customer
2. Acknowledged by supplier (OrderConfirm) and Published by Supplier