

SAGEMCOM

Portail SAP SNC

**Guide d'utilisation
pour personnels Fournisseurs**

Module M2a (Confirmation) - Edition 2

Direction des Achats/Ph.Longuet

Date: 5/03/12



SAP SNC – Prise en main du portail SNC de Sagemcom par les fournisseurs

1 - Portail SNC, quelles fonctionnalités ?

- SNC est une application qui permet aux Fournisseurs de Sagemcom de récupérer leurs commandes par Internet et de répondre à Sagemcom
 - *Bien d'autres flux sont disponibles: Prévisions, Avis de livraison, Programme de livraison, PlanArretLigne, etc..*

2 - Comment prendre SNC en main ?

- Sagemcom a réalisé une série de documents permettant aux personnels de se former sur SNC progressivement. Lire la suite...

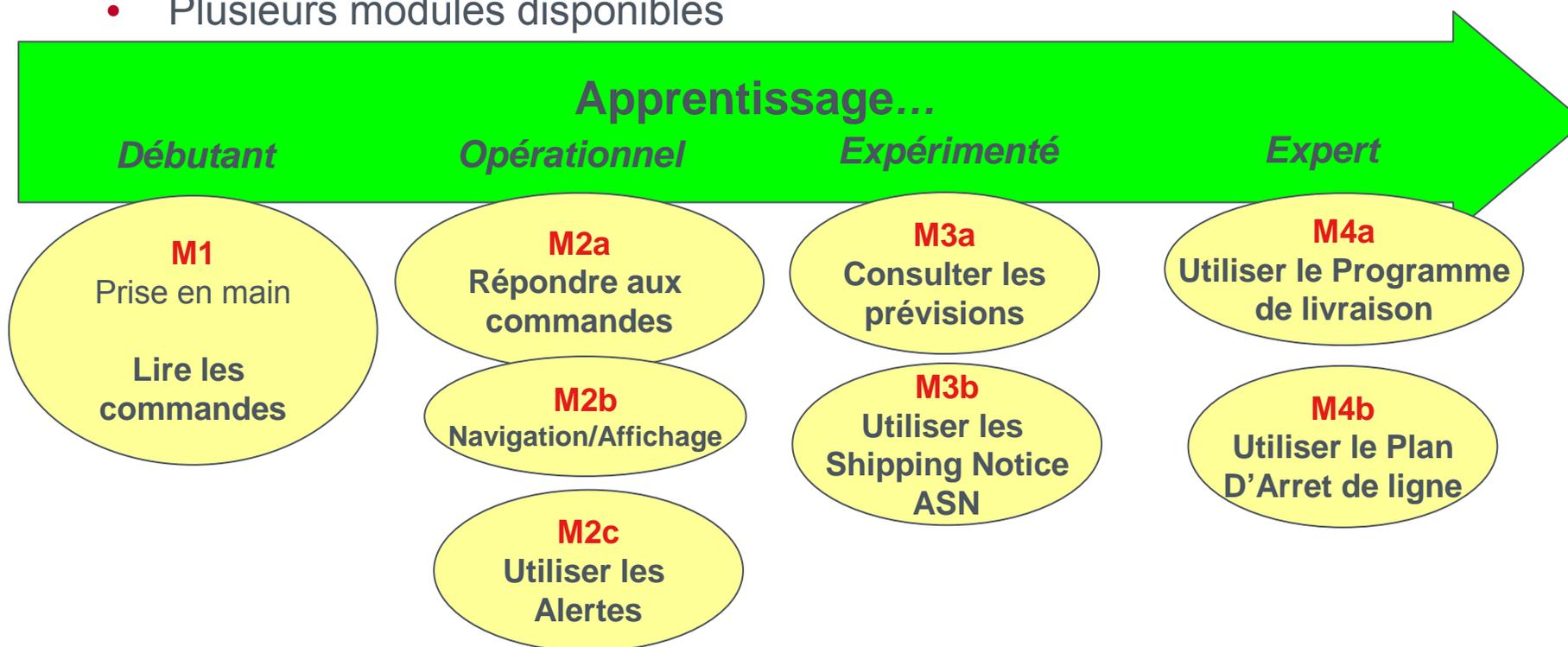
Remarques

- Vous trouverez ces documents sur <http://www.sagemcom.com/suppliers/> puis SNC document
- Ce document est la propriété de Sagemcom, sa diffusion est soumise à une autorisation par la Direction des Achats de Sagemcom

SAP SNC – Coursus de formation du portail SNC

Formez-vous **progressivement** à l'utilisation de SNC

- Plusieurs modules disponibles



SAGEMCOM

SNC – Apprentissage

Module 2a – Répondre aux commandes

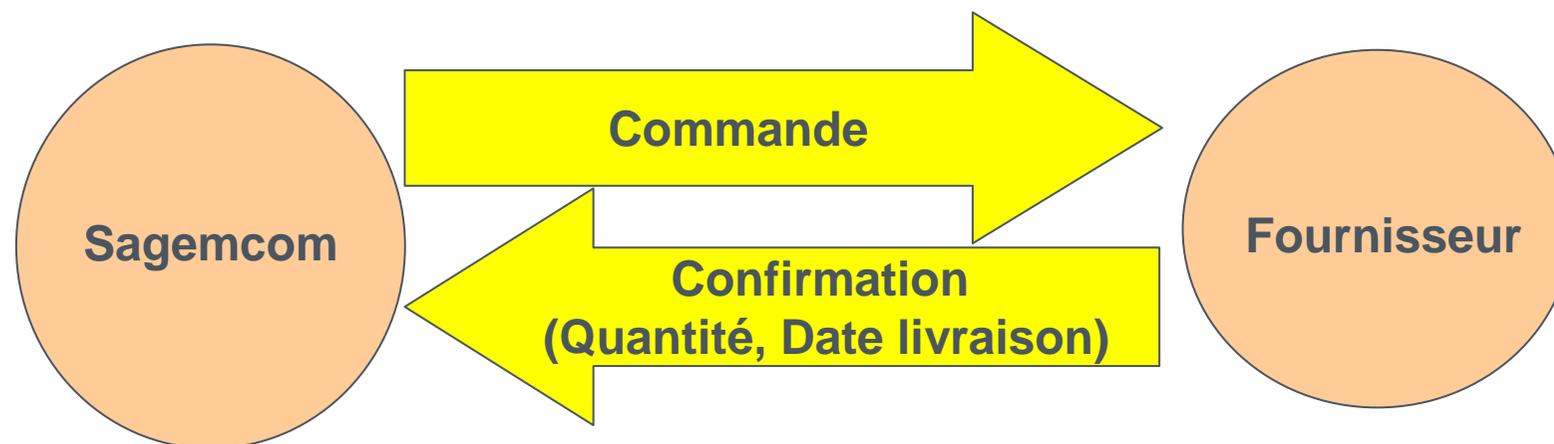
**Objectif M2a:
Confirmer les
commandes !**



SAP SNC – Module 2a - Confirmer les postes des commandes (AR)

Confirmations sur SNC par le fournisseur

- La confirmation de commande dans SNC constitue **l'engagement** par le **fournisseur** sur la **commande (Quantité, date de livraison)**



Prérequis : *Le fournisseur utilise SNC pour récupérer ses commandes (Le Module 1 doit être assimilé)*

SAP SNC – Actions du fournisseur pour confirmer les postes

Voir module 1 pour accéder à cet écran

Détails de la commande

Exceptions Besoins Appel Commande Réapprovisionnement Livraison

N° commande d'achat: 2910190142 Client: Début Modifier Consulter Sauvegarder Publier

Commande 2910190142

Généralités Conditions Partenaires Contact Données de gestion

Données document

N° commande: 2910190142 Fournisseur: R591330101 Client: SAGEMCOM

Information statut

Statut en-tête: Statut confirmation: Confirmé partiellement Statut distrib.: Publié par le fournisseur Statut modification: Stat. distr. modif.: Publié par le fournisseur

Poste cde ach.

N°	N° pos. code	Type poste	Statut du poste	Produit	Qté totale	UQ	Date livr.	Date exp.	Prix	Devise	Base de prix	Usé fact.	Notes	Site ordant	Statut conf.
10		Normal	En cours	166364096_061	10	Poe	15.03.2010	15.03.2010	100,00	EUR		1	Poe	R591330101	Non confirmé
20		Normal	En cours	166364096_061	15	Poe	15.03.2010	15.03.2010	100,00	EUR		1	Poe	R591330101	Confirmé partiellement
30		Normal	En cours	166904541_062	30	Poe	15.03.2010	15.03.2010	10,00	EUR		1	Poe	R591330101	Confirmé

Poste 10

Echéances Généralités Produit Quantités/Prix Sites Partenaires Documents de référence Facture Livraison

N°	N°échéance	Type éch.	Article NPF	NPF	Fabricant	Date livr.	Dél. livr.	Date exp.	Hrs expéd.	Quantité	UQ	Quantité EM
1		Souh.	191110289-07	STMP92171STR	ST-MICROSL	15.03.2010	12.03.09	15.03.2010	07:15:00	10	Poe	0

1. *Modifier la commande*
2. *Confirmer – le poste de commande*
3. *Quantité/Date livraison – Changer les valeurs si nécessaire*
4. *Publier la commande*
5. *SNC affichera un message de confirmation de publication, cliquer sur Oui*
6. *Observer le compte-rendu en haut d'écran*

SAP SNC – Module 2a – Informations « Statut »

SNC affiche les statuts de la commande

Les « Statut » sont importants pour connaître l'état de la commande

- Statut en-tête: indique le statut de la commande dans l'ERP (en cours, livré ou livré partiellement)
- Statut de confirmation: Indique si la commande est confirmée, non confirmée ou partiellement confirmée
- Statut de distribution: indique quelle partie vient d'engager une action (publié par le fournisseur ou mis à jour par le client)

The screenshot displays the SAP SNC interface for order 2910190167. It features a navigation bar with tabs: Généralités, Conditions, Partenaires, Contact, and Données de gestion. The main content is divided into two sections: 'Données document' and 'Information statut'. The 'Données document' section includes fields for 'NP commande:' (2910190167), 'Fournisseur:' (R591330101), 'Client:' (SAGEMCOM), and 'Priorité livr.:' (empty). There are also checkboxes for 'Notes' and 'Ordre travail créé'. The 'Information statut' section shows: 'Statut en-tête:' (En cours), 'Statut confirmation:' (Confirmé partiellement), 'Statut distrib.:' (Publié par le fournisseur), 'Statut modification:' (empty), and 'St. distr. modif.:' (Publié par le fournisseur). Three arrows from the text above point to the 'Statut en-tête', 'Statut confirmation', and 'Statut distrib.:' fields.

Données document		Information statut	
NP commande:	2910190167	Statut en-tête:	En cours
Fournisseur:	R591330101	Statut confirmation:	Confirmé partiellement
Client:	SAGEMCOM	Statut distrib.:	Publié par le fournisseur
Priorité livr.:		Statut modification:	
		St. distr. modif.:	Publié par le fournisseur

SAGEMCOM

SAP SNC – Module 2a (Suite)

Informations complémentaires

**Vous allez apprendre
à maîtriser les détails
des confirmations**

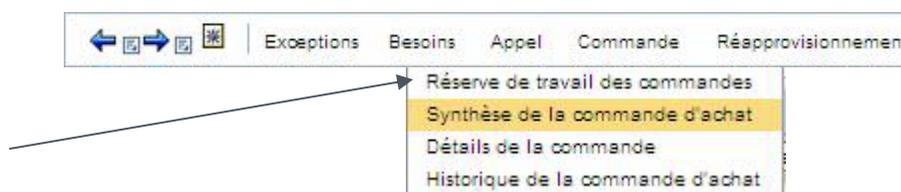


SAP SNC – Module 2a – Menu « Réserve de travail des commandes »

SNC établit la liste des commandes à traiter en priorité

Cette liste s'appelle la « Réserve de travail des commandes »

- Pour les fournisseurs, il s'agit de la liste des postes encore à confirmer
- Pour Sagemcom, il s'agit de la liste des commandes que le fournisseur a traité récemment
- *Remarque: La « Réserve de travail des commandes » est faite pour faire gagner du temps aux personnels de Sagemcom et du fournisseur*
- *Par le menu « Exceptions », puis « Affichage Rapide », le fournisseur visualise la liste des postes en attente de confirmation. En cliquant sur les chiffres présentés, la « Réserve de travail des commandes » est automatiquement constituée des commandes à confirmer*
- *Par le menu « Exceptions », puis « Affichage Rapide », Sagemcom visualise la liste des postes traités par le fournisseur. En cliquant sur les chiffres présentés, la « Réserve de travail des commandes » est automatiquement constituée des commandes à vérifier*



SAP SNC – Module 2a – Ecrire des « Notes » à Sagemcom

Utilisation des « Notes » de SNC



Les « **Notes** » permettent au fournisseur de commenter un poste lors de la confirmation

- Soit pour indiquer à Sagemcom une anomalie sur le poste: Prix erroné, MOQ erroné, Qté non multiple du MOQ, Incoterms incorrect, etc...
- Soit pour informer Sagemcom d'une anomalie sur la commande
- *Processus: Cliquer sur « Notes » (après avoir cliquer sur « Modifier »), entrer votre note et cliquer sur « Ok ».*
- *Vous devez sauvegarder ou publier votre confirmation pour Sagemcom puisse lire vos « Notes »*

Les « **Notes** » provenant de Sagemcom sont les champs « texte » de la commande

SAP SNC – Module 2a – Informations diverses

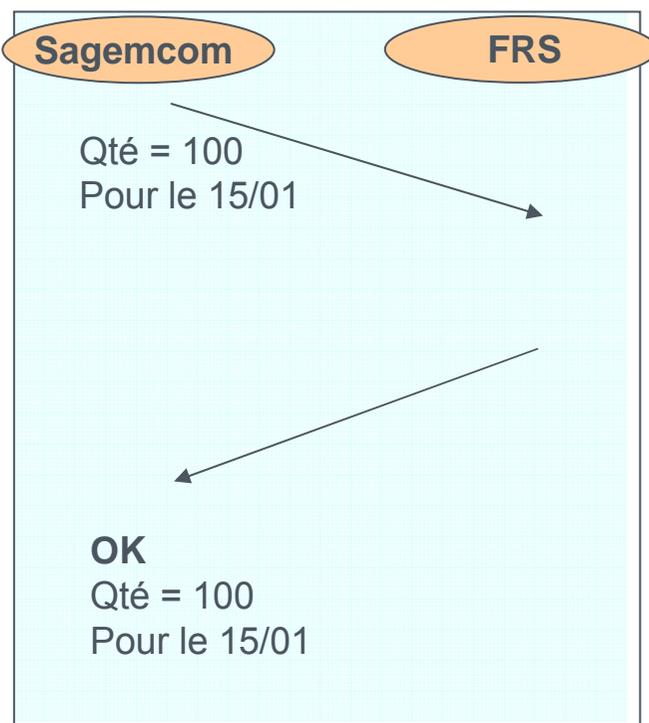
Informations complémentaires

Règles de confirmation des commandes Sagemcom

- Le bouton « **Controler** » peut être utilisé pour vérifier les informations entrées par le FRS avant de publier ou de sauvegarder.
- Après avoir cliqué sur « **Controler** » ou « **Publier** », SNC affiche un compte-rendu en haut de page:
 - Vert=Confirmation publiée, Jaune=Avertissement (date de livraison ou qté différente de la commande, Rouge (Surquantité ou date-livraison dans le passé ou modification de confirmation interdite)
- **Attention, SNC contrôlent les modifications de confirmation des commandes. Le fournisseur peut modifier ses confirmations, mais dans la limite des mécanismes décrits dans les pages suivantes.**
- Une commande qui contient une anomalie ne doit pas être « refusée ». Le Fournisseur doit utiliser la collaboration de SNC (Ecrire une « **Notes** », « **Sauvegarder** » sans publier » « Sauvegarder » n'est à utiliser qu'en cas d'anomalie sur une commande, associée à une note
- SNC permet d'entrer un Numéro d'AR.
 - Numéro d'AR = Champ « N° Commande client » (SO Number, ou Sales Order Number en langue anglaise). Un numéro d'AR est applicable pour toutes les échéances d'un poste

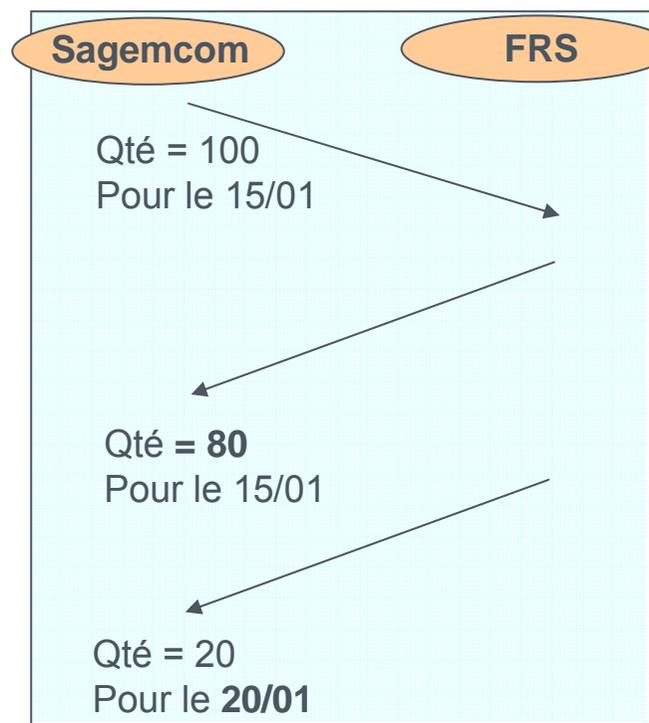
SAP SNC – Module 2 - Deux types de Confirmation de Commandes

1 - Confirmation **simple**



« **Confirmed** »
(Coté SNC Sagemcom)

2 - Confirmation **en écart** (date ou Qté)



«Partially confirmed»
(Coté SNC Sagemcom)

SAP SNC – Module 2 - Deux types de Confirmation de Commandes

1 - Confirmation **simple**

Item	Information	Type	Article	Plant	Material	Vendor	Date	Quantity	Unit
1	Souh.	Souh.	19110289-12	STMPG217STR	ST-ANDCEL	14.03.2010	12.00.00	10	Pce
2	Confirmé	Confirmé	19110289-12	STMPG217STR	ST-ANDCEL	14.03.2010	12.00.00	10	Pce

Souh. = demandé par Sagemcom)
 Confirmé = réponse du fournisseur

Quantité et date sont conformes
 À la demande de Sagemcom

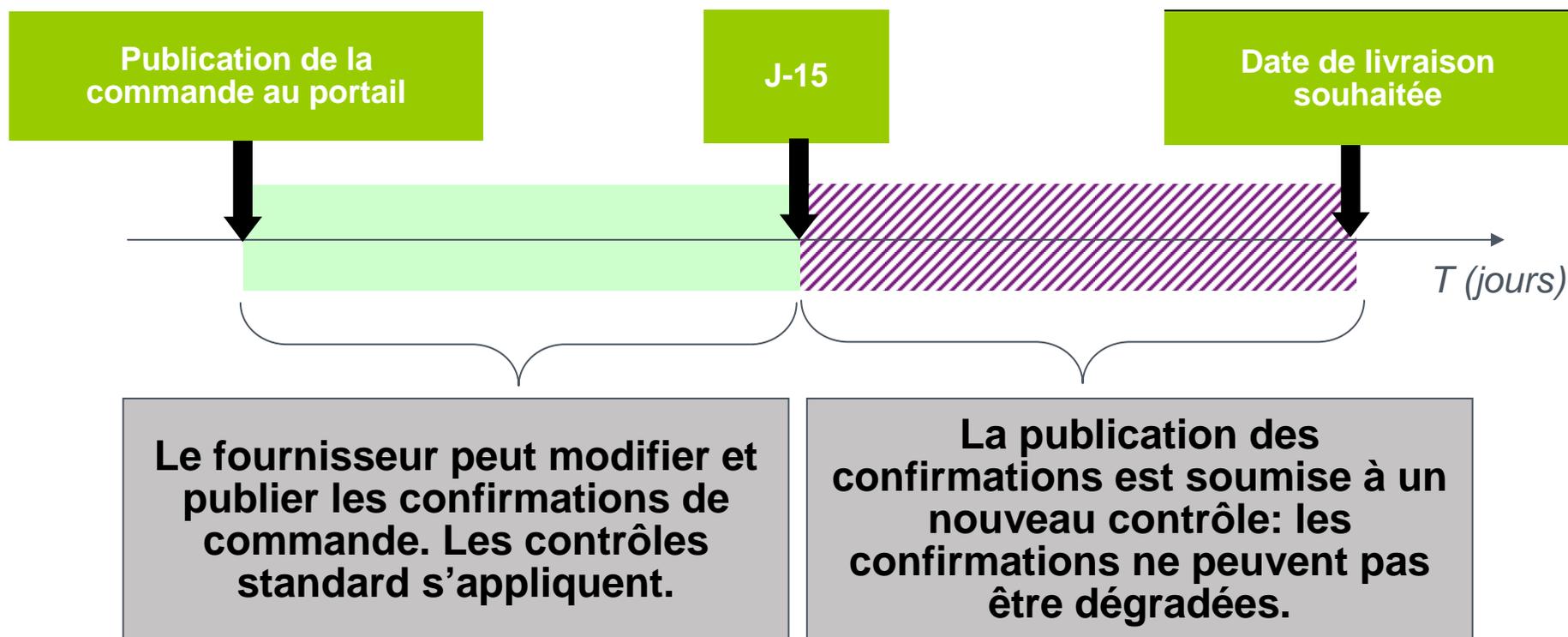
1 - Confirmation **en écart**

Item	Information	Type	Article	Plant	Material	Vendor	Date	Quantity	Unit
1	Souh.	Souh.	19110289-11	STMPG217STR	ST-ANDCEL	16.04.2010	12.00.00	10	Pce
2	Confirmé	Confirmé	19110289-11	STMPG217STR	ST-ANDCEL	08.08.2010	12.00.00	1	Pce
3	Confirmé	Confirmé	19110289-11	STMPG217STR	ST-ANDCEL	14.08.2010	12.00.00	1	Pce
4	Confirmé	Confirmé	19110289-11	STMPG217STR	ST-ANDCEL	23.08.2010	12.00.00	1	Pce

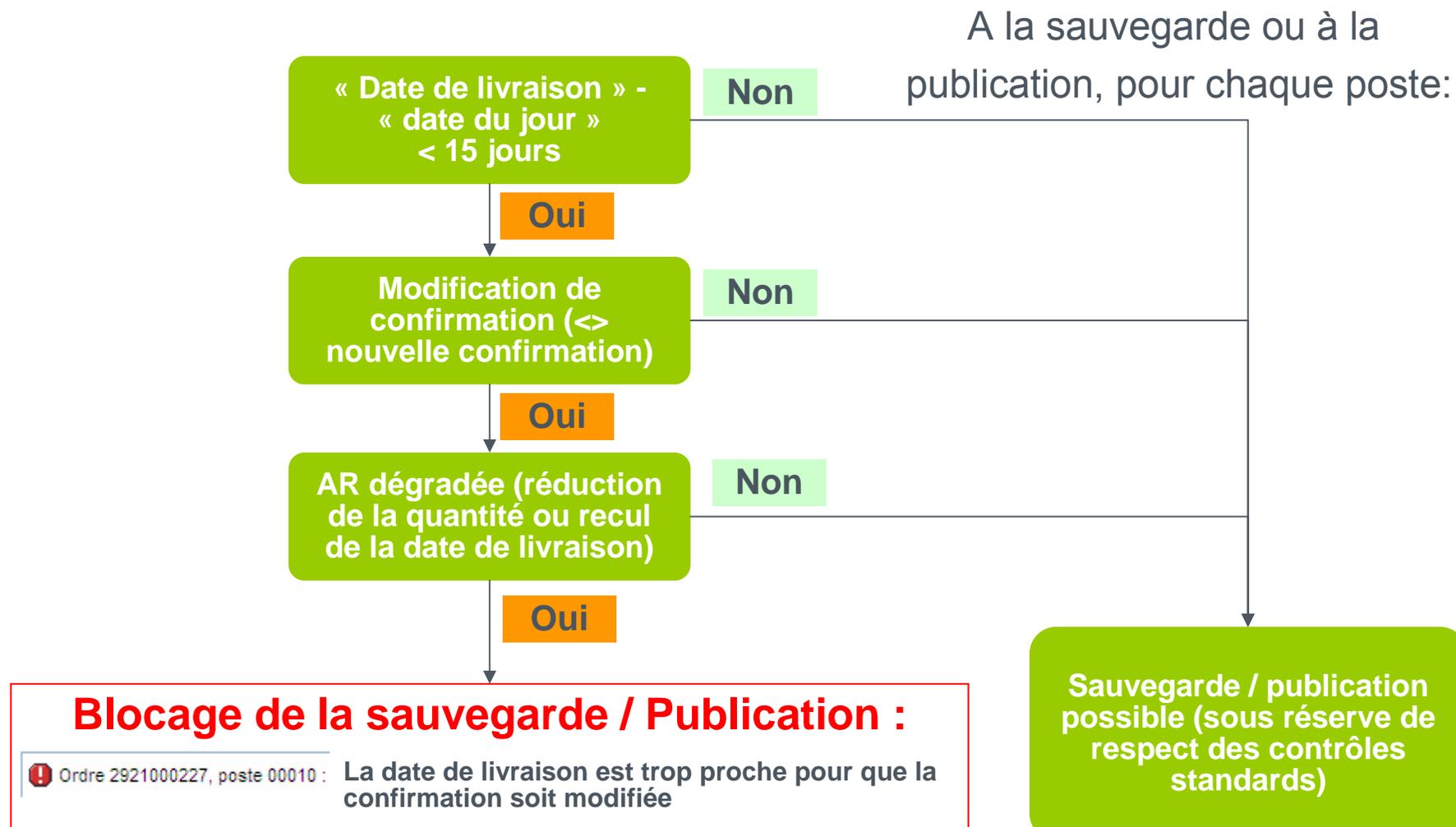
Le fournisseur s'engage à livrer partiellement en 3 fois

SAP SNC – Module 2 - Modification d'une confirmation par le fournisseur

SNC **ne permet pas** que les confirmations fournisseurs (AR) puissent être dégradées à l'approche de la date de livraison demandée (frozen period)



SAP SNC – Modification d’une confirmation par le fournisseur - Limites



SAGEMCOM

External Guide - Annexes

Edition 1



SAP SNC – Synthèse des actions possibles par Sagemcom et par le fournisseur

	Sagemcom	Sagemcom	Fournisseurs
<i>Application</i>	<i>sur ERP (SAP R3)</i>	<i>sur SNC</i>	<i>sur SNC</i>
Commandes	Emission	<i>Acceptation de l'écart Refus de l'écart</i>	Visualisation Commandes, Confirmation (AR), ASN (Avis Livraison)
Prévisions	OP+DA publiés	Visualisation	Prévisions (Entrées planifiées)
PAL (Plan Arret Ligne)	Stock+besoins	Visualisation	Visualisation
Programme Livraison	Échéances, Appels publiés	Visualisation	AR, ASN (Avis livraison)
Alertes QuickView		Prise en compte Alertes	Prise en compte Alertes

SAP SNC – Les questions fréquentes (FAQ)

Q1: Comment donner l'accès à SNC pour les personnels ?

- Faites la demande par email à l'administrateur central Sagemcom ou support-purchasing-tools@sagemcom.com

Q2: L'accès à la page d'accueil de SNC n'est pas accessible

- Faire vérifier le réseau ? Le fournisseur doit vérifier si son firewall permet d'accéder au port 44300 (erreur IE 502)

Q3: J'ai quitté mon poste depuis plus de 15mn et je retrouve un écran incompréhensible

- La session a expiré, cliquer sur « Rafraichir » de votre Internet Explorer (mais vous serez routé vers votre page d'accueil)

Q4: Les données affichées ne semblent pas à jour

- Affichage Rapide : Cliquer sur « Rafraichir » en haut à gauche (Moniteur: Cliquer en bas à droite)

Q5: Le fournisseur tente d'imprimer en cliquant sur « Print version »

- Le FRS obtient le message : « Print version Communication failure:RFC destination failure SALVxxxx does not exist » Ou No Authorization for device LP01. (Conseiller la fonction « Download » si nécessaire). **La fonction « formulaire en pdf » n'est pas disponible, une évolution sera proposée ultérieurement.**

SAP SNC – Les questions fréquentes (FAQ)

Q6: Affichage d'un icône rouge avec un point d'exclamation (après appui sur « Check »/ »Controler » ou « Publish »/ »Publier »

- Pb dans la réponse entrée par le Frs pour Sagemcom (dans ce cas la réponse sera visible par Sagemcom sur SNC mais pas nécessairement sur R3)

SAP SNC – Principales traductions

Votre interlocuteur accèdera souvent en langue française et vous en langue Anglaise ou le contraire....

- 1 - SNC = Supply Network Collaboration
- 2 - AR = PO confirmation
- 3 - Programme de livraison (Pgm-liv) =
Schedule Agreement
- 4 - PAL = Plan d'arrêt de ligne (Moniteur SMI)
= Shortage display
- 5 - ASN = Avis de livraison =Advanced
Shipping Notification
- 6 - SMI = Stock géré par le FRS
= Supplier Managed Inventory

Exceptions	Exceptions
Quick view	Affichage Rapide
Alert Monitor	Moniteur des alertes
Demand	Besoins
Release	Appel
Purchase Order	Commande
PO Item	Poste de commande
Delivery Schedule	Échéance de poste de commande
Replenishment	Réapprovisionnement
Delivery	Livraison
Customer planned requirements	Demande client planifiée (OP, DA)
Customer Firm requirements	Demande client Ferme (Commande)
Supplier Planned Receipts	Entrées Fournisseurs planifiées
Supplier Firm Receipts	Entrées Fournisseurs fermes (AR)
Query	Requete
Settings	Options
Tab	Onglet

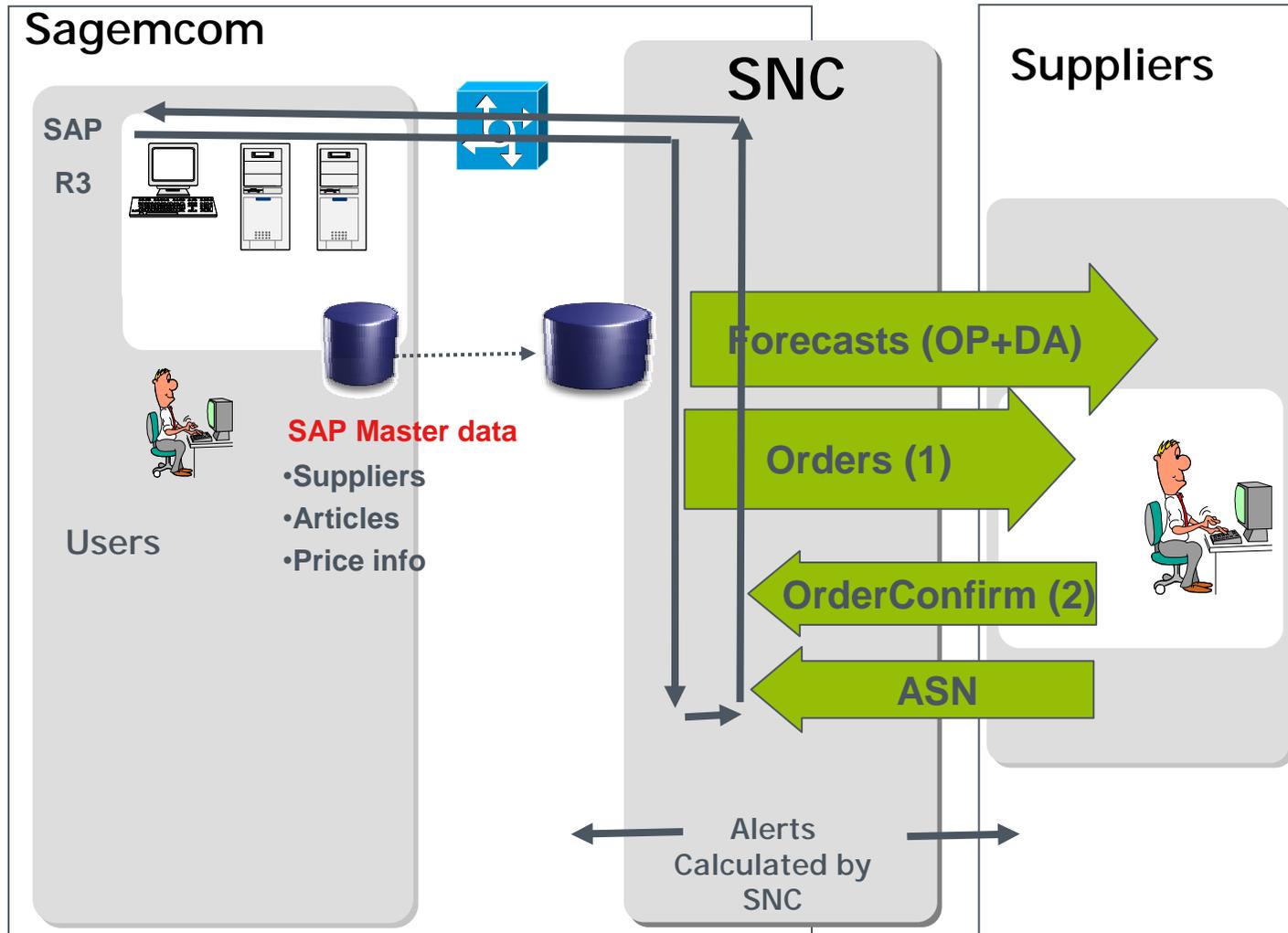
SAP SNC – Rappel des principales fonctionnalités

SAP SNC – Portail de collaboration avec les fournisseurs

- - Publication des **Prévisions**
 - Publication des **Commandes**
 - Réception les **Accusé de commande (Confirmation)**
 - Publication des **Programmes_de_livraison**, recevoir les AR sur Appel
 - Réception des Avis de livraison (**ASN**)
 - Collaboration sur les **PAL** (Plan arrêt de ligne)

- Téléchargement/Téléchargement possible en **csv**
 - *Et de façon générale*
 - Visualisation des **Alertes** (calculées par SNC)
 - Exportation des valeurs affichées dans des fichiers EXCEL, Génération programmée de fichier csv (PO Confirmation, Forecast, etc...)

SAP SNC – Rappel des échanges entre SNC et les fournisseurs



Example of order exchange steps:

1. Orders published by Customer
2. Acknowledged by supplier (OrderConfirm) and Published by Supplier