



SOUTENIR LA CROISSANCE RENTABLE DE SAGEMCOM

- Maintenir à un haut niveau de croissance notre revenu à l'international
- Continuer nos efforts en termes de conquête de nouveaux marchés, tout en sécurisant notre portefeuille clients
- Amplifier l'innovation produits et services associés
- Développer les offres de services connexes : services cloud, financement, SAV, logistique, industriel...
- Adapter la stratégie industrielle à l'évolution du contexte géopolitique et aux attentes clients
- Renforcer l'éco-conception de nos produits et la valoriser chez nos clients

SATISFAIRE NOS CLIENTS

- Anticiper les besoins et satisfaire les attentes de nos clients
- Capitaliser l'expérience en s'appuyant sur l'écoute client et le traitement des réclamations
- Intensifier les « Boucles Qualité Rapide » avec nos clients et le suivi terrain
- Garantir la conformité de Sagemcom aux exigences réglementaires, sociétales et environnementales

MAÎTRISER LES PRODUITS ET SERVICES

- Renforcer la maîtrise des projets notamment par l'analyse des risques
- Sécuriser le time to market et la qualité du logiciel par le déploiement :
 - des méthodes Agile et l'intégration/validation continue automatique
 - de l'approche DevOps pour les logiciels solution end to end
- Renforcer la qualité des fournisseurs et des composants dans un environnement évolutif
- Poursuivre les actions DFM (design for manufacturing)

SÉCURISER L'INFORMATION

- Poursuivre la sécurisation de nos produits/solutions, de nos infrastructures et de nos données sensibles
- Encadrer et sécuriser nos dépendances avec des systèmes tiers (services Cloud, partenaires industriels,)
- Poursuivre la sensibilisation de nos salariés aux risques de cyber-sécurité
- Poursuivre le déploiement du RGPD tant dans notre organisation que dans nos solutions

DÉVELOPPER NOTRE CAPITAL TALENTS

- Capitaliser les connaissances et adapter les compétences des équipes à nos besoins actuels et futurs
- Promouvoir le fonctionnement multiculturel
- Piloter les Talents
- Poursuivre l'élargissement des mobilités et des évolutions professionnelles à l'échelle du Groupe
- Favoriser et développer les modes collaboratifs et participatifs

AGIR POUR LA RESPONSABILITÉ ÉTHIQUE ET ENVIRONNEMENTALE

- Préserver la santé et la sécurité de nos collaborateurs
- Poursuivre le déploiement de nos pratiques éthiques et déontologiques
- Étendre le suivi éthique et accompagner nos partenaires et fournisseurs
- Renforcer la traçabilité des substances dangereuses
- Poursuivre la réduction de l'empreinte environnementale de tous nos sites en s'appuyant sur la norme ISO14001



SUPPORT SAGEMCOM'S PROFITABLE GROWTH

- Maintain a high level of growth of our international income
- Continue our efforts for conquering new markets while securing our clients portfolio
- Amplify innovation in products and associated services
- Develop related service offerings: cloud services, financing, after-sales, logistics, industrial...
- Adapt the industrial strategy to the changing geopolitical context and customer expectations
- Eco-design of our products and promote it towards our customers

SATISFY OUR CUSTOMERS

- Anticipate the needs and satisfy the expectations of our customers
- Capitalize on the experience by focusing on customer feedback and complaints handling
- Intensify "Fast Quality Loops" with our customers and after-sales service partners
- Ensure Sagemcom's compliance with regulatory, societal and environmental requirements

CONTROL PRODUCTS AND SERVICES

- Strengthen project management, in particular through risk analysis
- Secure time to market and software quality through deployment of:
 - Agile methods and continuous automatic integration/validation
 - DevOps approach for software end to end solution
- Secure suppliers and components quality in an evolutive context
- Continue DFM (design for manufacturing) actions

SECURE INFORMATION

- Continue to secure our products/solutions, infrastructures and sensitive data
- Monitor and secure our dependencies with third-party systems (cloud services, industrial partners...)
- Continue to raise our employees awareness of cyber security risks
- Continue to deploy the GDPR both in our organization and in our solutions

DEVELOP OUR TALENT CAPITAL

- Capitalize knowledge and adapt teams' skills to our current and future needs
- Promote multicultural operations
- Talents Management
- Continue expanding mobility and career development at Group level
- Promote and develop collaborative and participative modes

ACT FOR ETHICAL AND ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY

- Protect the health and safety of our employees
- Continue the deployment of our ethical and deontological practices
- Extend ethical monitoring and support our partners and suppliers
- Strengthen the traceability of hazardous substances
- Continue to reduce the environmental footprint of all our sites based on the ISO14001 standard