



### SAGEMCOM'S WIRTSCHAFTLICHES WACHSTUM FÖRDERN

- Aufrechterhaltung der hohen Wachstumsrate unseres internationalen Umsatzes
- Fortsetzung der Bestrebungen neue Märkte zu erobern bei gleichzeitiger Sicherung des Kundenbestands
- Einführung neuer Produkte und damit verbundenen Dienstleistungen
- Entwicklung vor- und nachgelagerter Dienstleistungsangebote: Cloud-Dienste, Finanzierung, Kundendienst, Logistik usw.
- Anpassung der Industriestrategie an sich ändernde geopolitische Bedingungen und an die Erwartungen der Kunden
- Stärkung der umweltgerechten Gestaltung unserer Produkte und Förderung des sogenannten „Ökodesigns“ gegenüber unseren Kunden

### UNSERE KUNDEN ZUFRIEDENSTELLEN

- Erfüllung der Erwartungen und Vorhersehen der Bedürfnisse unserer Kunden
- Intensivierung der "Fast Quality Loops" mit unseren Kunden und den Vertriebs- und Servicepartnern
- Lernen aus den Erfahrungen im Rahmen des Beschwerdemanagements und des Kundenfeedbacks
- Sicherstellung und Erfüllung von gesetzlichen, gesellschaftlichen und ökologischen Anforderungen durch Sagemcom

### PRODUKTE UND DIENSTLEISTUNGEN KONTROLLIEREN

- Stärkung des Projektmanagements, insbesondere durch Risikoanalysen
- Sicherung der Position als Markt- und Qualitätsführer durch:
  - Flexible Methoden und kontinuierliche, automatische Integration/Validierung
  - DevOps-Konzept für eine Software-Komplettlösung
- Sicherung von Zulieferer- und Bauteilqualität in einem sich schnell verändernden Umfeld
- Fortsetzung des Design for Manufacturing Ansatzes

### INFORMATIONEN UND DATEN SICHERN

- Weitere Sicherung unserer Produkte/Lösungen, Infrastrukturen und sensiblen Daten
- Überwachung und Absicherung unserer Verbindungen zu Drittanbietern (Cloud-Services, Industriepartner)
- Fortwährende Sensibilisierung unserer Mitarbeiter bezüglich Cyber-Sicherheitsrisiken
- Fortwährende Implementierung der GDPR (Datenschutz-Grundverordnung) in unserer Organisation und in unseren Lösungen

### UNSERE MITARBEITER FÖRDERN

- Wissen nutzen und die Fähigkeiten der Teams an unsere aktuellen und zukünftigen Bedürfnisse anpassen
- Multikulturelle Aktivitäten fördern
- Talent Management
- Mobilität und die berufliche Entwicklung auf Gruppenebene weiter ausbauen
- Förderung und Entwicklung gemeinschaftlicher und partnerschaftlicher Arbeitsweisen

### ETHISCH UND ÖKOLOGISCH HANDELN

- Schutz der Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter
- Fortführung unserer ethischen und deontologischen Handlungsweisen
- Ausweitung der ethischen Überwachung und Unterstützung unserer Partner und Lieferanten
- Verbesserung der Rückverfolgbarkeit gefährlicher Stoffe
- Weitere Reduzierung des ökologischen Fußabdrucks all unserer Standorte auf der Grundlage der ISO 14001-Norm