

Die Sagemcom Fröschl GmbH revolutioniert seit 1994 als Softwareunternehmen im Bereich Messdatenerfassung und -management den Energiemarkt weltweit. Unsere bewährten Lösungen helfen Energieversorgern sowie der Großindustrie Zählerdaten sicher auszulesen und Zähler, Gateways und Steuerboxen effizient zu verwalten. Täglich erfasst unsere gesetzeskonforme und hochskalierbare Software mehr als 5 Mio. Zählpunkte. Durch unser Know-how sind wir das Software-Kompetenzzentrum im international etablierten Technologiekonzern Sagemcom, der sich auf die Herstellung und Vermarktung von innovativen Produkten für Breitband-Internet, Unterhaltung und Energiemanagement spezialisiert hat. Die Basis unseres Erfolgs bilden dabei unsere hoch qualifizierten Mitarbeiter. Sie sind es, die unsere Kunden täglich aufs Neue mit Kompetenz und Leidenschaft begeistern.

**Steige ins Team Fröschl ein und bereichere uns ab sofort
in Walderbach oder Regensburg mit Deinem Engagement und Wissen als:**

Mitarbeiter im technischen Support (m/w/d)

Deine Aufgaben und Möglichkeiten

- Du nimmst Kundenanfragen telefonisch oder per E-Mail entgegen und bearbeitest diese im Ticketsystem.
- Du unterstützt die Entwicklungsabteilung mit Fehleranalysen und Datenaufbereitungen.
- Du leitest Support-Themen an die Software-Entwicklung zur Verbesserung unserer Produkte weiter.
- Eine offene Kommunikation mit Kunden und eine präzise Dokumentation im Ticketsystem sind für dich selbstverständlich.

Deine Skills

- Idealerweise Ausbildung im IT-Bereich, alternativ Quereinsteiger mit hoher IT-Affinität
- Selbständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Deine Benefits

- Festanstellung in einer krisensicheren Branche
- Hybrides Arbeiten
- Sonderurlaub bei außergewöhnlichen Anlässen
- Unfallversicherung auch im privaten Bereich
- Vermögenswirksame Leistungen
- Bike Leasing
- Kostenloser Firmenparkplatz
- Urlaubsanspruch von 30 Tagen im Jahr
- Gruppenvertrag für betriebliche Altersvorsorge
- Regelmäßige Firmenevents
- Kostenlose Vitamin- und Getränkeversorgung
- Mitarbeitervergünstigungen bei namhaften Unternehmen

Dein Kontakt

Neugierig geworden? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbungsunterlagen mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Deinem möglichen Eintrittstermin, bevorzugt per E-Mail, an folgende Adresse:

Frau Caroline Hastreiter
froeschl.hr@sagemcom.com
Telefon: +49 (0) 9464 9400 157

Sagemcom Fröschl GmbH
Hauserbachstraße 7/9
93194 Walderbach
<https://www.sagemcom.com/froeschl>

Ihre persönlichen Daten sind uns wichtig! Unsere Datenschutzerklärung finden Sie hier: [Datenschutzerklärung](#)